



## Puskesmas Gilingan

Bibis Wetan Rt.03 Rw.19 Gilingan Banjarsari Surakarta 57134 0271637025

<https://pkm-gilingan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas  
Gilingan

# Standar Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa KTP atau KIS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pasien mendapatkan nomor urut antrian dari petugas skrining  
b. Pasien menunggu layanan pendaftaran dan mendapat panggilan sesuai nomor urut  
c. Pasien melakukan pendaftaran dengan menunjukkan identitas pasien  
d. Pasien menunggu panggilan untuk mendapatkan layanan di poli gigi  
e. Setelah mendapatkan panggilan, pasien masuk ke poli gigi lalu dilakukan anamnesa dan vital sign  
f. Pasien mendapatkan pemeriksaan fisik gigi dan mulut oleh Dokter Gigi  
g. Pasien mendapatkan rencana perawatan sesuai indikasi medis  
h. Pasien menandatangani lembar informed consent  
i. Pasien mendapatkan Informasi dan edukasi pasca tindakan medis  
j. Pasien mendapatkan resep sesuai indikasi medis  
k. Pasien menyelesaikan administrasi kemudian mengambil obat di apotik  
l. Pasien telah selesai mendapatkan pelayanan dan bisa pulang.

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Gilingan

Bibis Wetan Rt.03 Rw.19 Gilingan Banjarsari Surakarta 57134 0271637025

<https://pkm-gilingan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Gilingan

0

1. Menerima notifikasi pasien baru melalui e-rekam medis
2. Memanggil pasien sesuai nama pasien
3. Mencocokkan kartu identitas sesuai dengan rekam medis pasien
4. Melakukan anamnesa
5. Melakukan pemeriksaan
6. Memberikan rujukan internal ke laboratorium dan/atau pemeriksaan umum (jika perlu)
7. Memberikan rujukan eksternal ke rumah sakit (jika perlu)
8. Melakukan tindakan medis (jika perlu)
9. Memberikan resep (jika perlu).

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis : bagi peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta

Membayar : bagi pasien umum (non JKN KIS) dan penduduk luar Kota Surakarta, sesuai Perda Nomor 14 tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan



## Puskesmas Gilingan

Bibis Wetan Rt.03 Rw.19 Gilingan Banjarsari Surakarta 57134 0271637025

<https://pkm-gilingan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Gilingan

1. Pemeriksaan Gigi
2. Pengobatan penyakit gigi dan mulut
3. Pencabutan gigi susu tanpa suntikan
4. Pencabutan gigi susu dengan suntikan
5. Pencabutan gigi tetap tanpa penyulit
6. Trepanasi gigi
7. Tumpatan sementara
8. Tumpatan tetap
9. Tumpatan gigi dengan perawatan syaraf
10. Pembersihan karang gigi

### Pengaduan Layanan

1. Sampaikan aduan melalui media sosial lewat DM instagram @puskesmasgilingan atau chat Whatsapp di nomor 081909178154 (Jam Kerja).
2. Bisa secara langsung ke Petugas bagian Informasi dengan menguraikan permasalahan secara jelas, lengkap dan berdasarkan fakta.
3. Dengan menuliskan aduan melalui kotak saran yang ada di puskesmas disertai nama, alamat dan nomor telepon pelapor.
4. Website ULAS:  
[pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id](http://pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id)