

Puskesmas Purwodiningratan



Jl. Surya No. 49, Purwodiningratan, Jebres, Surakarta 57128 0271647545

pkm-purwodiningratan.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Purwodiningratan

Pelayanan Kesehatan Lingkungan

No. SK : KS.00/011/I/2022

Persyaratan

1. Membawa Kartu JKN KIS / BPJS
2. Membawa KTP / KK
3. Membawa Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Membawa Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
5. Membawa Rujukan internal dari unit layanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Purwodiningratan



Jl. Surya No. 49, Purwodiningratan, Jebres, Surakarta 57128 0271647545

pkm-purwodiningratan.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Purwodiningratan

Image not found or type unknown



1. 1. Pasien datang ke ruang konseling
2. 2. Pasien diwawancarai oleh petugas, terkait penyakit atau masalah kesehatan lingkungan sesuai dengan formulir wawancara masing-masing penyakit
3. 3. Pasien diberitahu dugaan penyebab penyakit dari hasil wawancara
4. 4. Pasien diberi saran dan konseling yang mengarah ke perilaku
5. 5. Pasien menandatangani formulir wawancara
6. 6. Pasien membuat kesepakatan dengan petugas jadwal pertemuan selanjutnya (bila diperlukan)
7. 7. Pasien dikunjungi rumahnya (bila diperlukan)
8. 8. Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

Puskesmas Purwodiningratan



Jl. Surya No. 49, Purwodiningratan, Jebres, Surakarta 57128 0271647545

pkm-purwodiningratan.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Purwodiningratan

0

Sesuai dengan jenis konseling

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta.
2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta.

Produk Pelayanan

1. Konseling Sanitasi Penyakit Berbasis Lingkungan

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung.
2. Pengaduan melalui kotak kritik dan saran.
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS / Telpon WA : 0816688023 , Telepon : (0271) 647545.
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram : puskesmas_purwodiningratan.
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta).