



## Puskesmas Butar

JALAN HUTANAMORA, DESA BANUALUHU, KECAMATAN PAGARAN 22458 082276796433

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Butar

## Pelayanan Umum

No. SK : 445/256/13.1.1-12/VI/2023

### Persyaratan

1. KTP/KK
2. Fotocopy KK/KTP
3. Kartu berobat puskesmas
4. Kartu BPJS/KIS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Butar

JALAN HUTANAMORA, DESA BANUALUHU, KECAMATAN PAGARAN 22458 082276796433

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Butar

Image not found or type unknown



1. Menerima rekam medis dari loket pendaftaran
2. 1. Menerima Rekam medis dari pendaftaram
3. 2. memanggil pasien sesuai dengan no urut antrian
4. 3. memastikan identitas pasien sudah benar
5. 4. melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik
6. 5. merujuk dengan rujukan internal ke laboratorium (jika di perlukan)
7. 6. menegakkan diagnosa
8. 7. merujuk ke RS luar (jika perlu) dan proses selesai
9. 8. membuat inform consent (jika di perlukan tindakan medis)

### Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Butar

JALAN HUTANAMORA, DESA BANUALUHU, KECAMATAN PAGARAN 22458 082276796433

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Butar

10 Menit

1. Menerima rekam medis dari loket pendaftaran
2. memanggil pasien sesuai dengan no urut antrian
3. memastikan identitas pasien apakah sudah sesuai
4. melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik
5. merujuk dengan rujukan internal ke laboratorium (jika diperlukan)
6. menegakkan diagnosa
7. merujuk ke RS atau laboratorium (jika perlu) dan proses selesai
8. membuat inform consent (jika di perlukan tindakan medis)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien JKN ; Gratis

Pasien non-JKN :

1. Pelayanan Kesehatan Umum : Rp. 6.500
2. Surat Keterangan Sehat : Rp. 5.000
3. Pelayanan Visum : Rp. 15.000
4. Surat Kematian : Rp. 5.000

### Produk Pelayanan

1. Jasa pelayanan pemeriksaan umum

### Pengaduan Layanan



## **Puskesmas Butar**

JALAN HUTANAMORA, DESA BANUALUHU, KECAMATAN PAGARAN 22458 082276796433

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Butar

1. Loker pengaduan (Duta Pelayanan)
2. Call Center 08