



## Puskesmas Banyuanyar

Jalan Bone Utama No. 38 57137 711244

[pkm-banyuanyar.surakarta.go.id](http://pkm-banyuanyar.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Banyuanyar

# Pelayanan Tumbuh Kembang DDTK

No. SK : KP.00/4303/IV/2024

## Persyaratan

1. Kartu JKN KIS / BPJS
2. KTP / KK
3. Kartu Identitas Berobat ( KIB ) bagi pasien lama
4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
5. Buku KIA bagi yang sudah memiliki

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien melakukan pendaftaran
2. Pasien menunggu di ruang tunggu
3. Pasien dipanggil sesuai nomor antrian
4. Pasien diperiksa melalui wawancara anamnesa
5. Pasien diperiksa dengan formulir DDTK sesuai jadwal dan jenis skrining DDTK
6. Pasien menerima penatalaksanaan sesuai indikasi (konseling stimulasi, intervensi stimulasi, pemeriksaan laboratorium, konseling gizi, terapi obat, rujukan bila diperlukan)
7. Pasien menerima informasi jadwal pemeriksaan ulang untuk evaluasi intervensi
8. Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian

0

Sesuai kondisi pasien

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Banyuanyar

Jalan Bone Utama No. 38 57137 711244

[pkm-banyuanyar.surakarta.go.id](http://pkm-banyuanyar.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Banyuanyar

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta
2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum ( NON JKN KIS ) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Tumbuh Kembang DDTK

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS /Telpon WA : 081234500100 , Telpon : 0271.711244
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram : puskesmasbanyuanyar\_ska / FB : Puskesmas Banyuanyar Surakarta / Website : [pkm-banyuanyar.surakarta.go.id](http://pkm-banyuanyar.surakarta.go.id)
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta)