



Puskesmas Banyuanyar

Jalan Bone Utama No. 38 57137 711244

pkm-banyuanyar.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Banyuanyar

Pelayanan Tumbuh Kembang DDTK

No. SK : KP.00/4303/IV/2024

Persyaratan

1. Kartu JKN KIS / BPJS
2. KTP / KK
3. Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
5. Buku KIA bagi yang sudah memiliki

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien melakukan pendaftaran
2. Pasien menunggu di ruang tunggu
3. Pasien dipanggil sesuai nomor antrian
4. Pasien diperiksa melalui wawancara anamnesa
5. Pasien diperiksa dengan formulir DDTK sesuai jadwal dan jenis skrining DDTK
6. Pasien menerima penatalaksanaan sesuai indikasi (konseling stimulasi, intervensi stimulasi, pemeriksaan laboratorium, konseling gizi, terapi obat, rujukan bila diperlukan)
7. Pasien menerima informasi jadwal pemeriksaan ulang untuk evaluasi intervensi
8. Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai kondisi pasien

Biaya / Tarif



Puskesmas Banyuanyar

Jalan Bone Utama No. 38 57137 711244

pkm-banyuanyar.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Banyuanyar

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta
2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Tumbuh Kembang DDTK

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS /Telpon WA : 081234500100 , Telpon : 0271.711244
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram : puskesmasbanyuanyar_ska / FB : Puskesmas Banyuanyar Surakarta / Website : pkm-banyuanyar.surakarta.go.id
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta)