



Puskesmas Kaliwiro

Jl. Selomanik No.2, Kaliworo, Kaliwiro, Kec. Kaliwiro, Kabupaten Wonosobo, Jawa Tengah

56364 088229758069

Pemerintah Kab. Wonosobo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kaliwiro

Pelayanan umum

No. SK : 035/SP UKP/III/SK/2022

Persyaratan

1. a. Pasien datang sendiri atau diantar keluarga
2. b. Telah melakukan registrasi di loket pendaftaran baik secara langsung atau online

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pasien yang telah selesai melakukan pendaftaran menunggu di ruang tunggu pelayanan umum sampai dipanggil petugas ruang pelayanan umum sesuai nomor antrian.
2. b. Pasien masuk ruang pelayanan umum 1 untuk dilakukan pengkajian awal oleh perawat
3. c. Pasien masuk ruang pelayanan umum 2 untuk dilakukan pemeriksaan oleh Dokter.
4. d. Jika pasien memerlukan pemeriksaan penunjang seperti laboratorium, Dokter akan memberikan form permintaan pemeriksaan penunjang, dan pasien dipersilahkan menuju ruang laboratorium dan kembali ke ruang pelayanan umum jika pemeriksaan penunjang telah selesai
5. e. Jika pasien memerlukan rujukan internal ke unit pelayanan lain di Puskesmas, maka Dokter akan merujuk secara internal ke unit lain, dan pasien untuk kembali ke ruang pemeriksaan umum setelah selesai dilayani di unit lain.
6. f. Jika pasien memerlukan rujukan ke fasilitas kesehatan di tingkat atasnya (Rumah Sakit), Dokter memberikan surat rujukan ke Rumah sakit tujuan.
7. g. Pasien menuju kasir untuk melakukan pembayaran jika pasien umum dan untuk pasien BPJS gratis.
8. h. Pasien menuju ke ruang pelayanan obat untuk mengambil obat jika pasien mendapatkan resep obat dari Dokter.
9. i. Pasien Pulang.

Waktu Penyelesaian

0

Pasien akan dilayani selama 10 menit, dari pasien datang di pelayanan umum sampai pulang, jika tidak memerlukan pemeriksaan penunjang dan rujukan internal ke unit lain. Jika pasien memerlukan rujukan internal atau pemeriksaan penunjang akan dilayani selama 30 menit dari pasien datang sampai pulang.



Puskesmas Kaliwiro

Jl. Selomanik No.2, Kaliworo, Kaliwiro, Kec. Kaliwiro, Kabupaten Wonosobo, Jawa Tengah
56364 088229758069

Pemerintah Kab. Wonosobo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kaliwiro

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

a. Pasien pemegang jaminan kesehatan tidak dipungut biaya

Pasien umum dikenakan tarif pada pelayanan yang diterima sesuai perda

Produk Pelayanan

1. a. Pemeriksaan dan pengobatan umum. b. Konsultasi. c. KIR kesehatan. d. Rujukan.

Pengaduan Layanan

a. Pengaduan Langsung : kotak saran & pengaduan di ruang aduan Puskesmas kaliwiro lantai 2.

b. SMS/ WA ke nomor 082 226 830 856.

Email pkmxwiro@gmail.com.