



## Puskesmas Banyuanyar

Jalan Bone Utama No. 38 57137 711244

[pkm-banyuanyar.surakarta.go.id](http://pkm-banyuanyar.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Banyuanyar

# Pelayanan Kesehatan Umum

No. SK : KP.00/4303/IV/2024

## Persyaratan

1. Kartu JKN KIS / BPJS
2. KTP / KK
3. Kartu Identitas Berobat ( KIB ) bagi pasien lama
4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien didaftar oleh petugas pendaftaran
2. Pasien mendapat nomor antrian Pemeriksaan Umum
3. Pasien dipanggil perawat untuk masuk ruang Pemeriksaan Umum sesuai antrian
4. Pasien ditanya keluhan utama dan diperiksa tanda-tanda vital oleh perawat
5. Pasien dianamnesa dan diperiksa lebih lanjut oleh dokter
6. Pasien dijelaskan tentang penyakit dan tatalaksananya oleh dokter
7. Pasien menerima resep
8. Pasien mengambil obat kemudian pulang

## Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan kondisi masing-masing pasien

1. Pemeriksaan Kesehatan Umum : 15 menit/pasien

2. Pemeriksaan Kesehatan Haji : 30 menit/pasien

3. Konsultasi Kesehatan : 15 menit/pasien

4. Pelayanan Surat Keterangan Sehat : 15 menit/pasien

5. Pemeriksaan Kesehatan Lansia : 15 menit/pasien

6. Tindakan Medik Dasar : 30 menit/pasien



## Puskesmas Banyuanyar

Jalan Bone Utama No. 38 57137 711244

[pkm-banyuanyar.surakarta.go.id](http://pkm-banyuanyar.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas Banyuanyar

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta
2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum ( NON JKN KIS ) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Kesehatan Umum, Pemeriksaan Kesehatan Haji, Konsultasi Kesehatan, Pelayanan Surat Keterangan Sehat, Pemeriksaan Kesehatan Lansia, dan Tindakan Medik Dasar

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsapp / SMS /Telpon WA : 081234500100, Telpon : 0271.711244
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram : puskesmasbanyuanyar\_ska / FB : Puskesmas Banyuanyar Surakarta / Website : [pkm-banyuanyar.surakarta.go.id](http://pkm-banyuanyar.surakarta.go.id)
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta)