



Dinas Sosial

jalan Ir. P.H. Muhammad Noor Nomor 2 RT 38 Kelurahan Pelambuan Kecamatan Banjarmasin Barat, Banjarmasin Kalimantan Selatan 70118 081348545556

dinsos.banjarmasinkota.go.id

Pemerintah Kota Banjarmasin / Dinas Sosial

Pengusulan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN-KIS)

No. SK : 093

Persyaratan

1. Berdomisili di Banjarmasin
2. Status Pekerjaan sebagai Bukan Pekerja atau Pekerja Bukan Penerima Upah
3. NIK terdaftar pada Data Kependudukan SIAK
4. Fotocopy Kartu Keluarga dan KTP Banjarmasin yang sudah sinkron dengan domisili dan kondisi terbaru (tidak ada anggota keluarga yang meninggal dan pindah yang masih tercantum dalam Kartu Keluarga)
5. Hasil Diagnosa dari puskesmas/dokter bila memiliki penyakit kronis dan perlu diusulkan sebagai usulan prioritas

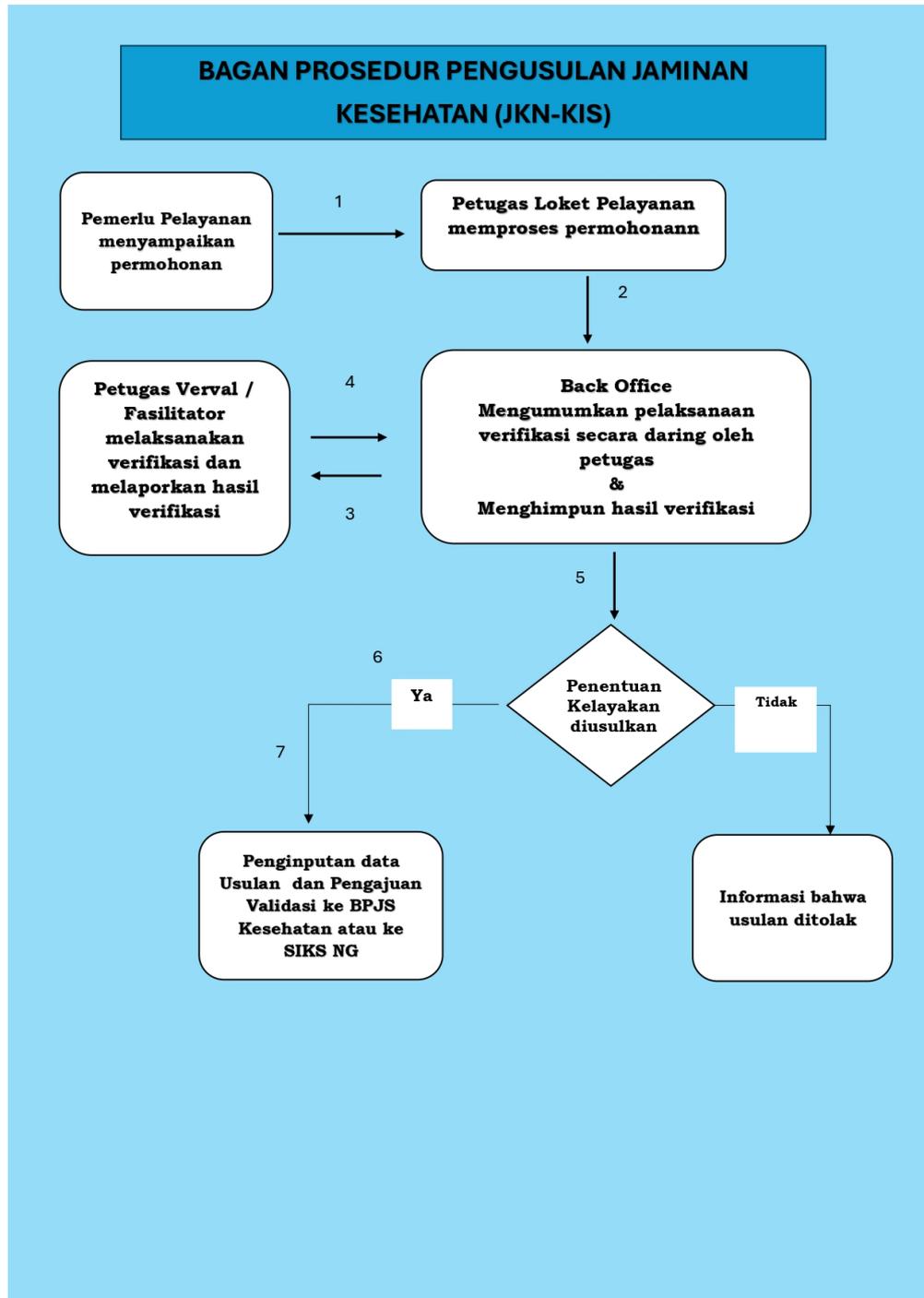
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Dinas Sosial

jalan Ir. P.H. Muhammad Noor Nomor 2 RT 38 Kelurahan Pelambuan Kecamatan Banjarmasin Barat, Banjarmasin Kalimantan Selatan 70118 081348545556

dinsos.banjarmasinkota.go.id

Pemerintah Kota Banjarmasin / Dinas Sosial



1. Pemerlu Pelayanan menyampaikan permohonan beserta kelengkapan persyaratan
2. Petugas Loker Pelayanan memproses permohonan dengan melakukan pencatatan identitas pemohon, memeriksa data pada Data Terpadu Kesejahteraan Sosial dan status kepesertaan JKN serta melakukan identifikasi awal
3. Back Office mengumumkan pelaksanaan verifikasi kepada petugas verifikasi dan validasi data/fasilitator secara daring/online
4. Petugas verifikasi dan validasi data/fasilitator melaksanakan verifikasi ke rumah tangga pemerlu Pelayanan dan menyampaikan laporan secara online/daring kepada Back Office



Dinas Sosial

jalan Ir. P.H. Muhammad Noor Nomor 2 RT 38 Kelurahan Pelambuan Kecamatan Banjarmasin Barat, Banjarmasin Kalimantan Selatan 70118 081348545556

dinsos.banjarmasukota.go.id

Pemerintah Kota Banjarmasin / Dinas Sosial

Waktu Penyelesaian

0

1 Bulan (sesuai dengan ketersediaan Kuota usulan di anggaran APBD maupun APBN)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengajuan Usulan JKN KIS Segmen Penduduk Yang Didaftarkan Oleh Pemerintah Daerah-APBD atau Segmen Penerima Bantuan Iuran (PBI)-APBN

Pengaduan Layanan

Dinas Sosial



jalan Ir. P.H. Muhammad Noor Nomor 2 RT 38 Kelurahan Pelambuan Kecamatan Banjarmasin Barat, Banjarmasin Kalimantan Selatan 70118 081348545556

dinsos.banjarماسinkota.go.id

Pemerintah Kota Banjarmasin / Dinas Sosial

1. Mekanisme penyampaian Pengaduan, saran dan masukan
 - a. Pengaduan disampaikan secara tertulis dengan memuat identitas lengkap dan materi pengaduan melalui :
 - Kotak aduan dan saran
 - Email : dinsosbjm.aduanbansos@gmail.com
 - Website : www.dinsos.banjarماسinkota.go.id
 - Melalui WA : 0887.4360.59071
 - b. atau disampaikan secara lisan kepada petugas pada loket aduan.
2. Penanganan pengaduan media tersebut diatas akan ditindaklanjuti oleh petugas dengan tahapan :
 - a. cek administrasi
 - b. koordinasi internal/eksternal
3. Respon pengaduan paling lambat 3 hari kerja
4. Penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada