

## Puskesmas Jayengan

Jl Wirotamtomo RT 2 RW V No 22, Kelurahan Jayengan, Kecamatan Serengan,  
Kota Surakarta, Jawa Tengah 57152 082226059060

<https://pkm-jayengan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta /

# Pelayanan Tumbuh Kembang DDTK

No. SK : KS.00/011/I/Tahun 2022

## Persyaratan

1. Kartu JKN (mandiri/KIS) bagi yang memiliki
2. 2. KTP / KK
3. 3. Kartu Identitas Berobat ( KIB ) bagi pasien lama
4. 4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
5. 5. Buku KIA bagi yang sudah memiliki

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Puskesmas Jayengan

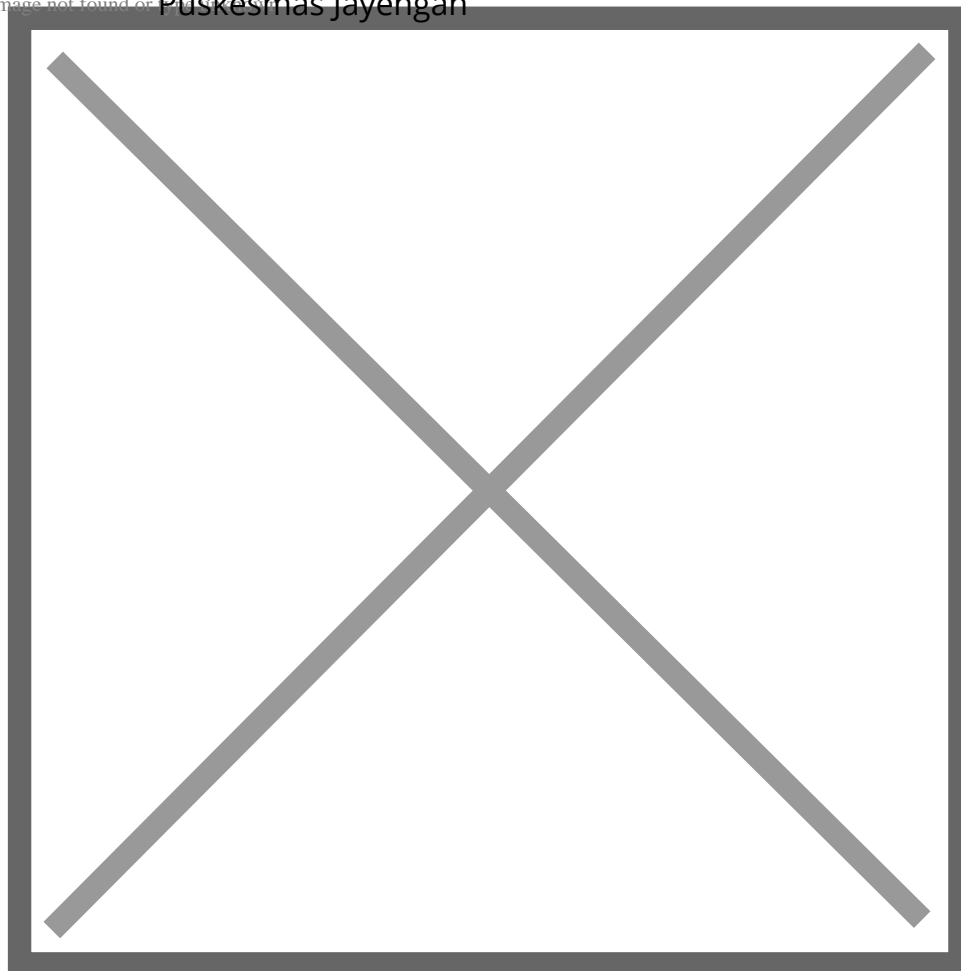
Jl Wirotamtomo RT 2 RW V No 22, Kelurahan Jayengan, Kecamatan Serengan,  
Kota Surakarta, Jawa Tengah 57152 082226059060



<https://pkm-jayengan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta /

Image not found or **Puskesmas Jayengan**



1. 1. Pasien melakukan pendaftaran
2. 2. Pasien menunggu di ruang tunggu
3. 3. Pasien dipanggil sesuai nomor antrian
4. 4. Pasien menuju poli dan diperiksa melalui wawancara anamnesa
5. 5. Pasien diperiksa dengan formulir DDTK sesuai jadwal dan jenis skrining DDTK
6. 6. Pasien menerima penatalaksanaan sesuai indikasi (konseling stimulasi, intervensi stimulasi, pemeriksaan laboratorium, konseling gizi, terapi obat, rujukan bila diperlukan)
7. 7. Pasien menerima informasi jadwal pemeriksaan ulang untuk evaluasi intervensi
8. 8. Pasien pulang

### Waktu Penyelesaian

## Puskesmas Jayengan

Jl Wirotamtomo RT 2 RW V No 22, Kelurahan Jayengan, Kecamatan Serengan,  
Kota Surakarta, Jawa Tengah 57152 082226059060

<https://pkm-jayengan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta /  
Puskesmas Jayengan

0

Sesuai kondisi pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : bagi Peserta JKN dan Penduduk Kota Surakarta
2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Tumbuh Kembang DDTK

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada *Customer Service* Puskesmas Jayengan
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS /Telpon WA : 082226059060, Telpon : (0271) 641257
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram / FB : puskesmasjayengan
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171