



Puskesmas Jayengan

Jl Wirotamtomo RT 2 RW V No 22, Kelurahan Jayengan, Kecamatan Serengan, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57152 082226059060

<https://pkm-jayengan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Pelayanan Tumbuh Kembang DDTK Jayengan

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu JKN (mandiri/KIS) bagi yang memiliki
2. KTP / KK
3. Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
5. Buku KIA bagi yang sudah memiliki

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien melakukan pendaftaran
2. Pasien menunggu di ruang tunggu
3. Pasien dipanggil sesuai nomor antrian
4. Pasien menuju poli dan diperiksa melalui wawancara anamnesa
5. Pasien diperiksa dengan formulir DDTK sesuai jadwal dan jenis skrining DDTK
6. Pasien menerima penatalaksanaan sesuai indikasi (konseling stimulasi, intervensi stimulasi, pemeriksaan laboratorium, konseling gizi, terapi obat, rujukan bila diperlukan)
7. Pasien menerima informasi jadwal pemeriksaan ulang untuk evaluasi intervensi
8. Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai kondisi pasien

Biaya / Tarif



Puskesmas Jayengan

Jl Wirotamtomo RT 2 RW V No 22, Kelurahan Jayengan, Kecamatan Serengan, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57152 082226059060

<https://pkm-jayengan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Tidak dipungut biaya
Jayengan

1. GRATIS : bagi Peserta JKN dan Penduduk Kota Surakarta
2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Tumbuh Kembang DDTK

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada *Customer Service* Puskesmas Jayengan
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS /Telpon WA : 082226059060, Telpon : (0271) 641257
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram / FB : puskesmasjayengan
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171