

Puskesmas Jayengan

Jl Wirotamtomo RT 2 RW V No 22, Kelurahan Jayengan, Kecamatan Serengan,
Kota Surakarta, Jawa Tengah 57152 082226059060

<https://pkm-jayengan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta /

Pelayanan Laboratorium Puskesmas

No. SK : KS.00/011/I/Tahun 2022

Persyaratan

1. Lembar Permintaan Pemeriksaan
2. Kartu JKN (mandiri/KIS) bagi yang memiliki
3. 3. KTP / KK
4. 4. Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
5. 5. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Jayengan

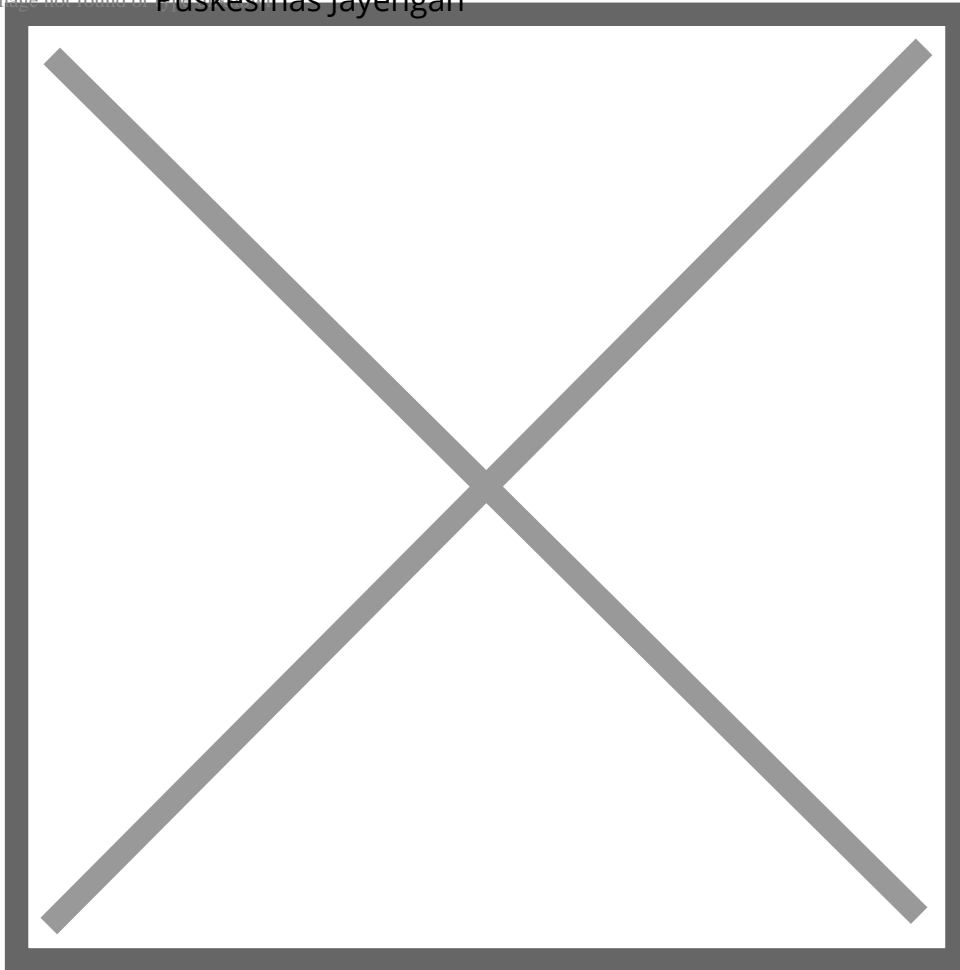
Jl Wirotamtomo RT 2 RW V No 22, Kelurahan Jayengan, Kecamatan Serengan,
Kota Surakarta, Jawa Tengah 57152 082226059060



<https://pkm-jayengan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta /

Image not found or **Puskesmas Jayengan**



1. 1. Pasien menyerahkan surat permintaan pemeriksaan laboratorium dari ruang pemeriksaan umum, gigi, KIA/KB
2. 2. Pasien dipersilahkan duduk diruang tunggu sambil menunggu panggilan
3. 3. Pasien di identifikasi berdasarkan nama, tanggal, alamat, dan jenis pemeriksaan
4. 4. Pasien menerima penjelasan oleh petugas tentang tindakan yang akan dilakukan terkait sampel yang akan diambil
5. 5. Pasien dilakukan tindakan pengambilan sampel sesuai dengan jenis lembar permintaan pemeriksaan
6. 6. Pasien dipersilahkan untuk menunggu hasil laboratorium diluar ruangan
7. 7. Pengolahan dan pemeriksaan sampel dilakukan sesuai prosedur jenis pemeriksaan laboratorium yang diperlukan.
8. 8. Pencatatan hasil Pemeriksaan dientry di Simpus, dan di catat di buku register laboratorium,
9. 9. Pasien menerima hasil pemeriksaan laboratorium untuk diserahkan kepada dokter/ poliklinik yang merujuk

Puskesmas Jayengan

Jl Wirotamtomo RT 2 RW V No 22, Kelurahan Jayengan, Kecamatan Serengan,
Kota Surakarta, Jawa Tengah 57152 082226059060



<https://pkm-jayengan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta /

Waktu Penyelesaian

Puskesmas Jayengan

0

Menyesuaikan jenis pemeriksaan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : bagi Peserta JKN dan Penduduk Kota Surakarta
2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Hematologi
2. Pemeriksaan Urin rutin
3. Pemeriksaan Kimia darah : Gula ,Cholesterol, Asam Urat, HDL, LDL, Cholesterol, SGOT, SGPT, Urea, Creatinin, Total protein, Albumin, Bilirubin Total, Direct
4. Pemeriksaan Serologi : • Widal slide • HIV, HBs Ag, Siphilis, VDRL • Rapid Antigen Covid 19
5. Pemeriksaan Mikrobiologi • BTA, Gram, Gonorrhea,

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada *Customer Service* Puskesmas Jayengan
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS /Telpon WA : 082226059060, Telpon : (0271) 641257
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram / FB : puskesmasjayengan
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171