

## Puskesmas Jayengan

Jl Wirotamtomo RT 2 RW V No 22, Kelurahan Jayengan, Kecamatan Serengan,  
Kota Surakarta, Jawa Tengah 57152 082226059060

<https://pkm-jayengan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta /

# Pelayanan Pemeriksaan HIV pada Kelompok Beresiko

No. SK : KS.00/011/I/Tahun 2022

## Persyaratan

1. Kartu JKN (mandiri/KIS) bagi yang memiliki
2. 2. KTP/ KK
3. 3. Kartu Identitas Berobat ( KIB )
4. 4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
5. 5. Kartu Berobat HIV

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

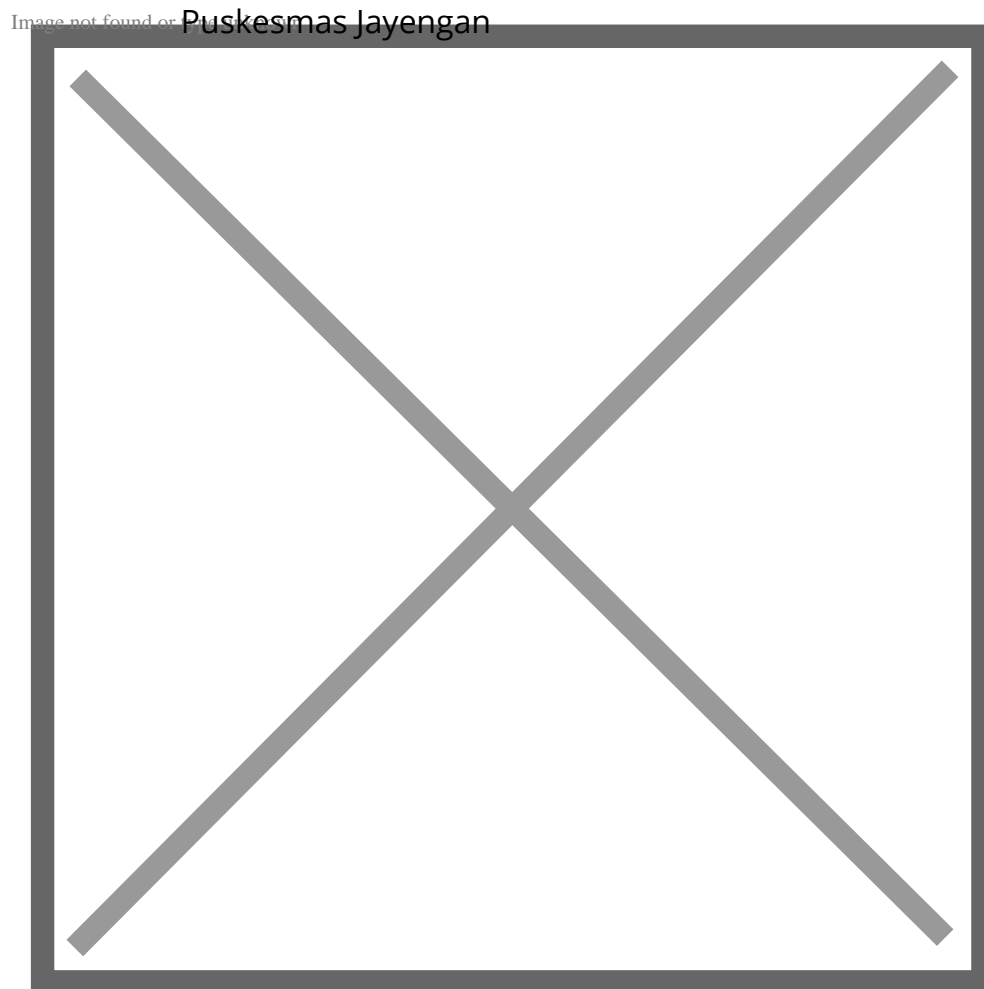
## Puskesmas Jayengan

Jl Wirotamtomo RT 2 RW V No 22, Kelurahan Jayengan, Kecamatan Serengan,  
Kota Surakarta, Jawa Tengah 57152 082226059060



<https://pkm-jayengan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta /



1. 1. Pasien menuju meja petugas skrining
2. 2. Pasien mendapatkan arahan dari petugas menuju meja pendaftaran
3. 3. Pasien melakukan pendaftaran di meja pendaftaran
4. 4. Pasien diarahkan menuju ruang pemeriksaan
5. 5. Pasien di ruang pemeriksaan dilakukan anamneses dan pemeriksaan fisik dan dilakukan pencatatan rekam medis oleh petugas
6. 6. Berdasarkan hasil anamnese dan pemeriksaan fisik, pasien diarahkan ke ruang konseling
7. 7. Pasien di ruang konseling dilakukan wawancara (pretes) sebelum dilakukan tes laboratorium
8. 8. Pasien menuju ruang laboratorium untuk dilakukan tes darah
9. 9. Pasien menerima hasil tes laboratorium
10. 10. Pasien menerima konseling ulang (post tes) atas hasil tes laboratorium
11. 11. Pasien mendapatkan layanan lebih lanjut sesuai hasil konseling ulang(post tes)

## Puskesmas Jayengan

Jl Wirotamtomo RT 2 RW V No 22, Kelurahan Jayengan, Kecamatan Serengan,  
Kota Surakarta, Jawa Tengah 57152 082226059060



<https://pkm-jayengan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta /

### Waktu Penyelesaian

Puskesmas Jayengan

0

Sesuai kondisi pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : bagi Peserta JKN dan Penduduk Kota Surakarta

MEMBAYAR : bagi Pasien Umum, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. Hasil tes laboratorium 2. Konseling pasien HIV

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada *Customer Service* Puskesmas Jayengan
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS /Telpon WA : 082226059060, Telpon : (0271) 641257
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram / FB : Puskesmasjayengan
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171