

## Puskesmas Jayengan

Jl Wirotamtomo RT 2 RW V No 22, Kelurahan Jayengan, Kecamatan Serengan,  
Kota Surakarta, Jawa Tengah 57152 082226059060

<https://pkm-jayengan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta /

# Pelayanan Kesehatan Lingkungan

No. SK : KS.00/011/I/Tahun 2022

## Persyaratan

1. Kartu JKN (mandiri/KIS) bagi yang memiliki
2. 2. KTP / KK
3. 3. Kartu Identitas Berobat ( KIB ) bagi pasien lama
4. 4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
5. 5. Rujukan internal dari unit layanan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Puskesmas Jayengan

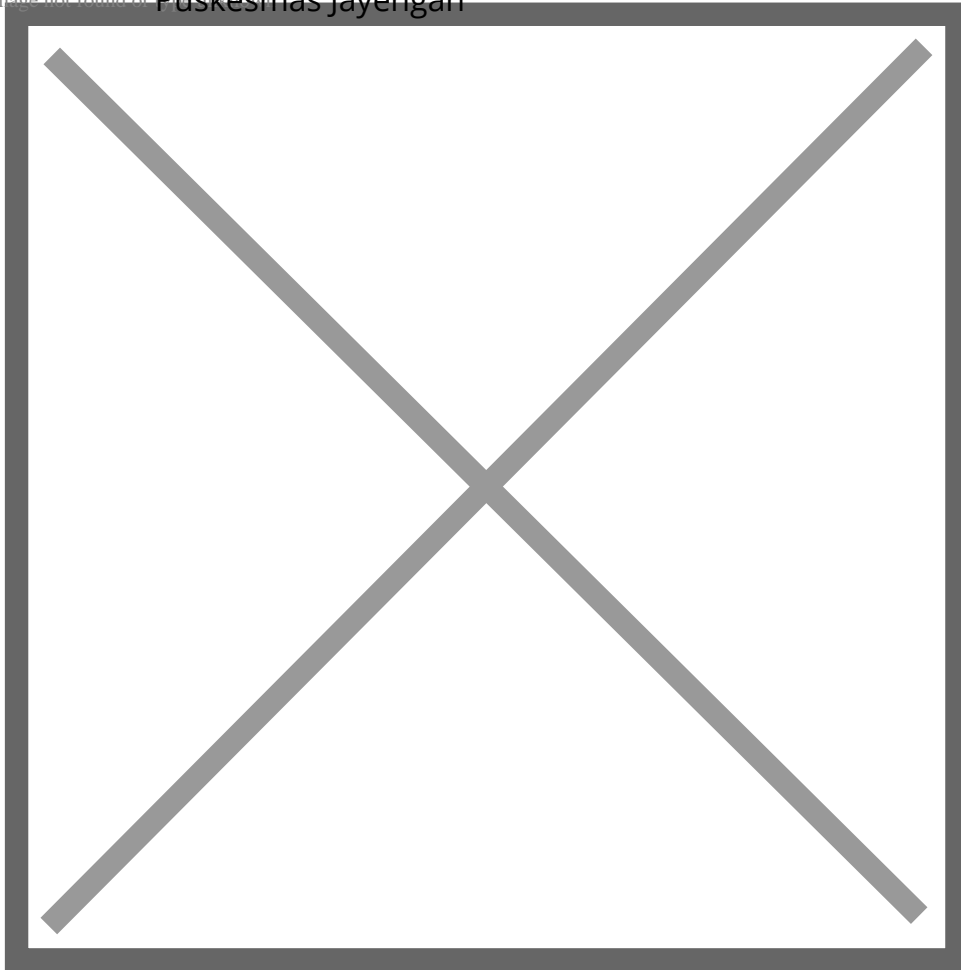
Jl Wirotamtomo RT 2 RW V No 22, Kelurahan Jayengan, Kecamatan Serengan,  
Kota Surakarta, Jawa Tengah 57152 082226059060



<https://pkm-jayengan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta /

Image not found or **Puskesmas Jayengan**



1. 1. Pasien datang ke ruang konseling
2. 2. Pasien diwawancarai oleh petugas, terkait penyakit atau masalah kesehatan lingkungan sesuai dengan formulir wawancara masing-masing penyakit
3. 3. Pasien diberitahu dugaan penyebab penyakit dari hasil wawancara
4. 4. Pasien diberi saran dan konseling yang mengarah ke perilaku
5. 5. Pasien menandatangani formulir wawancara
6. 6. Pasien membuat kesepakatan dengan petugas jadwal pertemuan selanjutnya (bila diperlukan)
7. 7. Pasien dikunjungi rumahnya (bila diperlukan)

### Waktu Penyelesaian

## Puskesmas Jayengan

Jl Wirotamtomo RT 2 RW V No 22, Kelurahan Jayengan, Kecamatan Serengan,  
Kota Surakarta, Jawa Tengah 57152 082226059060



<https://pkm-jayengan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta /  
Puskesmas Jayengan

0

Sesuai dengan jenis konseling

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : bagi Peserta JKN dan Penduduk Kota Surakarta

MEMBAYAR : bagi Pasien Umum, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

### Produk Pelayanan

1. Konseling Sanitasi Penyakit Berbasis Lingkungan

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas Jayengan
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS /Telpon WA : 082226059060, Telpon : (0271) 641257
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram / FB : puskesmasjayengan

Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171