



Puskesmas Jayengan

Jl Wirotamtomo RT 2 RW V No 22, Kelurahan Jayengan, Kecamatan Serengan, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57152 082226059060

<https://pkm-jayengan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Pelayanan Kesehatan Lingkungan

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu JKN (mandiri/KIS) bagi yang memiliki
2. KTP / KK
3. Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
5. Rujukan internal dari unit layanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke ruang konseling
2. Petugas meminta pasien untuk menceritakan keluhan terkait penyakit atau masalah kesehatan lingkungan yang sedang dialami
3. Pasien diwawancarai oleh petugas terkait penyakit atau masalah kesehatan lingkungan sesuai dengan formulir wawancara masing-masing penyakit
4. Pasien diberitahu dugaan penyebab penyakit dari hasil wawancara
5. Pasien diberi saran dan konseling yang mengarah ke perilaku
6. Pasien menandatangani formulir wawancara
7. Pasien membuat kesepakatan dan janji temu dengan petugas mengenai jadwal pertemuan selanjutnya (bila diperlukan)
8. Pasien dikunjungi rumahnya (bila diperlukan)

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan jenis konseling

Biaya / Tarif



Puskesmas Jayengan

Jl Wirotamtomo RT 2 RW V No 22, Kelurahan Jayengan, Kecamatan Serengan, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57152 082226059060

<https://pkm-jayengan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Tidak dipungut biaya
Jayengan

1. GRATIS : bagi Peserta JKN dan Penduduk Kota Surakarta
2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Konseling Sanitasi Penyakit Berbasis Lingkungan dan Masalah Kesehatan Lingkungan

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas Jayengan
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS /Telpon WA : 082226059060, Telpon : (0271) 641257
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram / FB : puskesmasjayengan
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171