

Puskesmas Jayengan

Jl Wirotamtomo RT 2 RW V No 22, Kelurahan Jayengan, Kecamatan Serengan,
Kota Surakarta, Jawa Tengah 57152 082226059060

<https://pkm-jayengan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta /

Pelayanan Kegawatdaruratan

No. SK : KS.00/011/I/Tahun 2022

Persyaratan

1. Kartu JKN (mandiri/KIS) bagi yang memiliki
2. Kartu JKN (mandiri/KIS) bagi yang memiliki
3. Kartu identitas KTP / KK
4. Kartu Identitas berobat bagi pasien lama
5. Keterangan domisili (bagi penduduk Kota Surakarta yang tidak memiliki Kartu JKN (mandiri/KIS))

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Jayengan

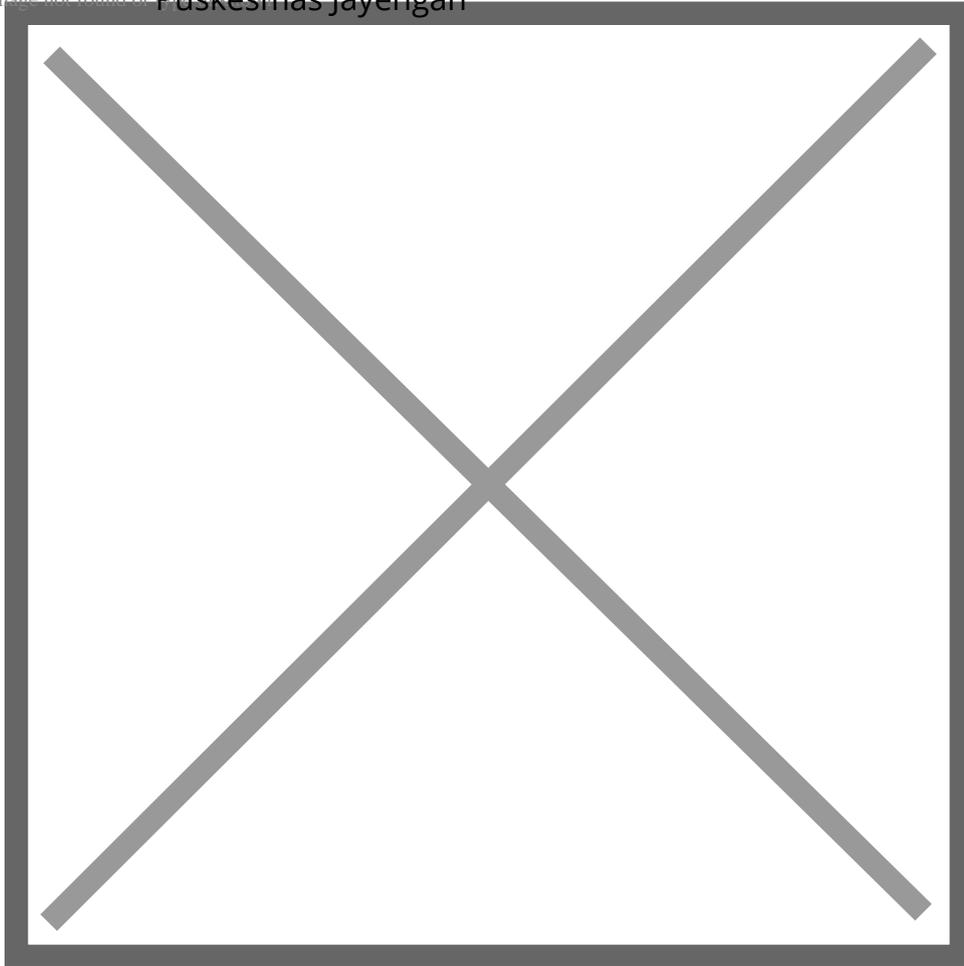
Jl Wirotamtomo RT 2 RW V No 22, Kelurahan Jayengan, Kecamatan Serengan,
Kota Surakarta, Jawa Tengah 57152 082226059060



<https://pkm-jayengan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta /

Image not found or Puskesmas Jayengan



1. 1. Pasien (dan pengantar) menuju ke Ruang Tindakan dan Gawat Darurat (RTGD)
2. 1. Pasien (dan pengantar) menuju ke Ruang Tindakan dan Gawat Darurat (RTGD)
3. 2. Pengantar/ petugas mendaftarkan pasien
4. Pasien dipilah berdasarkan kegawat daruratan
5. Pasien dan pengantar diwawancara dan diperiksa oleh dokter/perawat/bidan
6. Pasien menerima tindakan medis dan atau perujukan rumah sakit sesuai diagnosis dokter
7. Pasien dan pengantar menerima resep dan mengambil obat di ruang farmasi
8. Pasien dipersilahkan pulang

Waktu Penyelesaian

Puskesmas Jayengan

Jl Wirotamtomo RT 2 RW V No 22, Kelurahan Jayengan, Kecamatan Serengan,
Kota Surakarta, Jawa Tengah 57152 082226059060



<https://pkm-jayengan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta /
Puskesmas Jayengan

0

Sesuai kasus/penyakit yang dialami pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS : Bagi Pasien JKN dan penduduk Kota Surakarta
2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Pelayanan kegawatdaruratan

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada *Customer Service* Puskesmas Jayengan
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS /Telpon WA : 082226059060 , Telpon : (0271) 641257
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram / FB : puskesmasjayengan
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171