



Puskesmas Jayengan

Jl Wirotamtomo RT 2 RW V No 22, Kelurahan Jayengan, Kecamatan Serengan, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57152 082226059060

<https://pkm-jayengan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Pelayanan KIA, KB Jayengan

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu JKN KIS / BPJS
2. KTP / KK
3. Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
5. Buku KIA bagi yang sudah memiliki

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mendaftar di Loker Pendaftaran
2. Pasien mendaftar di Loker Pendaftaran
3. Pasien mendapatkan nomor antrian poli KIA / KB
4. Pasien antri di Poli KIA / KB dan dipanggil sesuai dengan antrian
5. Pasien mendapatkan pelayanan KIA / KB sesuai jenis pelayanan KIA / KB yang dibutuhkan pasien
6. Dilakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik
7. Pasien mendapatkan penjelasan hasil pemeriksaan dan melakukan konseling dengan pasien
8. Pasien mendapatkan tindakan medis dan inform consent sesuai indikasi
9. Dilakukan rujukan internal dan eksternal sesuai indikasi
10. Pasien mendapatkan terapi sesuai indikasi
11. Pasien mendapatkan berkas hasil pemeriksaan

Waktu Penyelesaian

0

Pelayanan Pemasangan Alat Kontrasepsi dari pasien masuk ke ruang tindakan sampai dengan keluar kurang lebih 20 menit atau Sesuai kondisi pasien

Biaya / Tarif



Puskesmas Jayengan

Jl Wirotamtomo RT 2 RW V No 22, Kelurahan Jayengan, Kecamatan Serengan, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57152 082226059060

<https://pkm-jayengan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta / Puskesmas

Tidak dipungut biaya
Jayengan

1. GRATIS : bagi Peserta JKN dan Penduduk Kota Surakarta
2. MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Peraturan Daerah Pemerintah Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Ibu Hamil
2. Perawatan Bayi Baru Lahir
3. Pelayanan KB suntik, kondom, IUD, Implant
4. IVA Test, Infeksi Menular Seksual dan VCT
5. Imunisasi BCG, Polio, Pentabio, Hepatitis B, Campak / MR, Calon Pengantin
6. Surat Skrining Kesehatan Calon Pengantin
7. Pemeriksaan Balita Sakit (MTBS)

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung kepada *Customer Service* Puskesmas Jayengan
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS /Telpon WA : 082226059060 , Telpon : (0271) 641257
4. Pengaduan melalui media sosial Instagram / FB : puskesmasjayengan
5. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171