



Dinas Sosial

jalan Ir. P.H. Muhammad Noor Nomor 2 RT 38 Kelurahan Pelambuan Kecamatan Banjarmasin Barat, Banjarmasin Kalimantan Selatan 70118 081348545556

dinsos.banjarmasinkota.go.id

Pemerintah Kota Banjarmasin / Dinas Sosial

Verifikasi segera permohonan /laporan masyarakat untuk pengajuan dana pendamping/Jamkesda/Jampersal dan bantuan lainnya

No. SK : 080

Persyaratan

1. Warga Kota Banjarmasin yang memiliki dokumen kependudukan dan Berdomisili di Banjarmasin
2. Kartu Keluarga dan atau KTP Kota Banjarmasin
3. Dokumen Lainnya sesuai yang disyaratkan instansi yang dituju/ yang memerlukan hasil layanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemerlu Layanan Datang ke Loker Layanan untuk Menyampaikan permohonan
2. Petugas Loker Pelayanan mencatat permohonan, melakukan identifikasi awal dan meneruskan data kepada Pekerja Sosial
3. Permohonan dari Pemerlu layanan diumumkan secara daring kepada Petugas Verifikasi Data /Fasilitator yang ditunjuk untuk melakukan verifikasi/survei
4. Petugas verifikasi yang ditunjuk melakukan kunjungan ke rumah tangga Pemerlu Layanan sesuai informasi dari pemerlu layanan dan melaporkan hasil secara daring maupun luring ke Dinas Sosial
5. Pekerja Sosial mengidentifikasi kelayakan berdasar hasil verifikasi dan menyampaikan hasil kelayakan kepada Kepala Bidang, mendiskusikan hasil dengan tim jika diperlukan
6. Hasil Verifikasi baik dalam bentuk informasi lisan dan /atau Surat Keterangan Hasil Verifikasi disampaikan kepada pemerlu layanan

Waktu Penyelesaian

0

1 Hari Kerja setelah pengajuan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Dinas Sosial



jalan Ir. P.H. Muhammad Noor Nomor 2 RT 38 Kelurahan Pelambuan Kecamatan Banjarmasin Barat, Banjarmasin Kalimantan Selatan 70118 081348545556

dinsos.banjarماسinkota.go.id

Pemerintah Kota Banjarmasin / Dinas Sosial

1. Informasi dan Surat Keterangan Hasil Verifikasi

Pengaduan Layanan

1. Mekanisme penyampaian Pengaduan, saran dan masukan

a. Pengaduan disampaikan secara tertulis dengan memuat identitas lengkap dan materi pengaduan melalui :

- Kotak aduan dan saran
- Email : dinsosbjm.aduanbansos@gmail.com
- Website : www.dinsos.banjarماسinkota.go.id
- Melalui WA : 0887.4360.59071

b. atau disampaikan secara lisan kepada petugas pada loket aduan.

2. Penanganan pengaduan media tersebut diatas akan ditindaklanjuti oleh petugas dengan tahapan :

- a. cek administrasi
- b. koordinasi internal/eksternal

3. Respon pengaduan paling lambat 3 hari kerja

4. Penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada