

Puskesmas Jayengan

Jl Wirotamtomo RT 2 RW V No 22, Kelurahan Jayengan, Kecamatan Serengan,
Kota Surakarta, Jawa Tengah 57152 082226059060

<https://pkm-jayengan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta /

Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : KS.00/011/I/Tahun 2022

Persyaratan

1. Kartu JKN (mandiri/KIS) bagi yang memiliki
2. Kartu identitas KTP / KK
3. Kartu Identitas berobat bagi pasien lama
4. Keterangan domisili dari kelurahan (bagi penduduk Kota Surakarta yang tidak memiliki Kartu JKN (mandiri/KIS))

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Jayengan

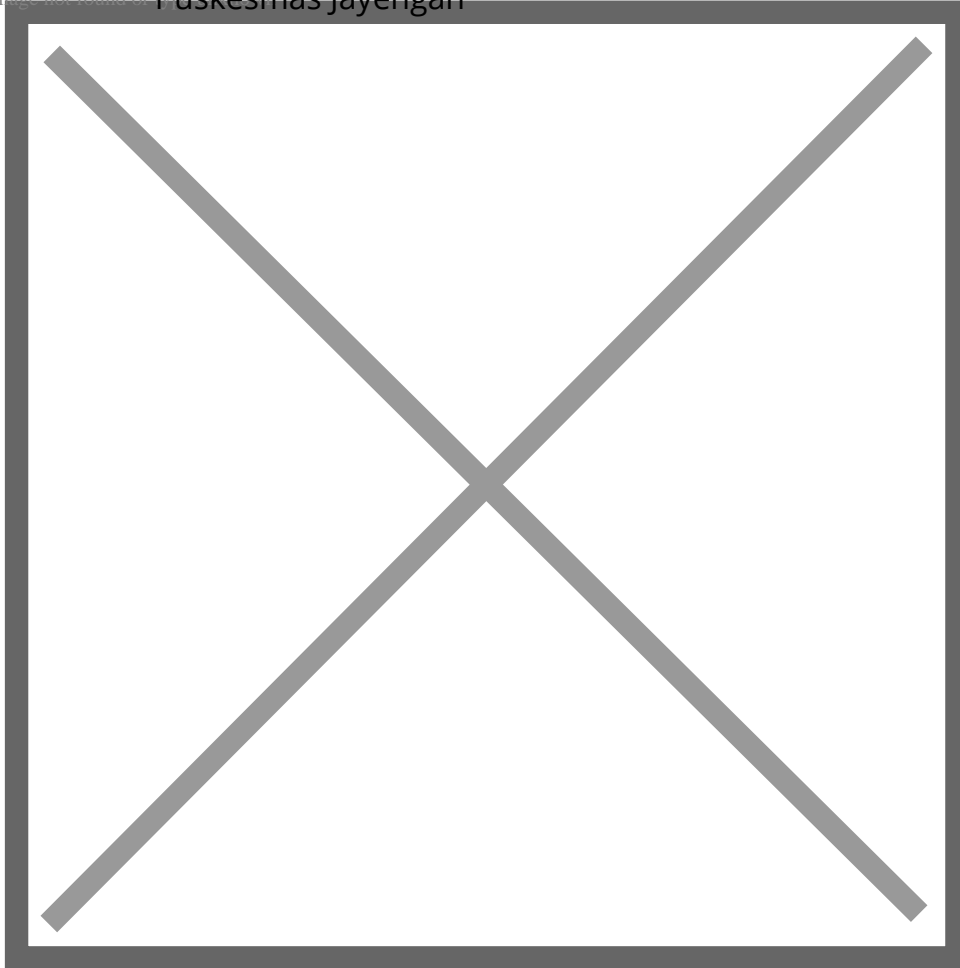
Jl Wirotamtomo RT 2 RW V No 22, Kelurahan Jayengan, Kecamatan Serengan,
Kota Surakarta, Jawa Tengah 57152 082226059060



<https://pkm-jayengan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta /

Image not found or **Puskesmas Jayengan**



1. 1. Pasien didaftar oleh petugas pendaftaran
2. 2. Pasien mendapat nomor antrian Pemeriksaan Umum
3. 3. Pasien dipanggil perawat untuk masuk ruang Pemeriksaan Umum sesuai antrian
4. 4. Pasien ditanya keluhan utama dan diperiksa tanda-tanda vital oleh perawat
5. 5. Pasien dianamnesa dan diperiksa lebih lanjut oleh dokter
6. 6. Pasien dijelaskan tentang penyakit dan tatalaksananya oleh dokter
7. 7. Pasien menerima resep
8. 8. Pasien mengambil obat kemudian pulang

Waktu Penyelesaian

Puskesmas Jayengan

Jl Wirotamtomo RT 2 RW V No 22, Kelurahan Jayengan, Kecamatan Serengan, Kota Surakarta, Jawa Tengah 57152 082226059060



<https://pkm-jayengan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta /
Puskesmas Jayengan

0

Jangka waktu yang dibutuhkan dalam proses pemeriksaan umum dimulai dari pemanggilan pasien oleh petugas di ruang pelayanan umum sampai dengan selesai pemeriksaan maksimal 20 menit. Dalam hal ini sepanjang pasien memenuhi persyaratan berdasarkan administrasi dan pemeriksaan dokter di ruang pelayanan umum

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis : Bagi Peserta JKN dan penduduk Kota Surakarta

Berbayar : Sesuai Perwali No. 24 tahun 2016 tentang tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah pada unit pelaksana teknis dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan medis umum
2. Pemeriksaan KIR kesehatan
3. Rujukan

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan secara langsung
2. Pengaduan melalui kotak saran
3. Pengaduan melalui Whatsap / SMS / Telpon nomor +62 822-2605-9060
4. Pengaduan melalui media social IG: puskesmasjayengan, FanPage : Puskesmas Jayengan Surakarta
5. Pengaduan melalui ULAS