

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Binjai

Jln. Jambi Kelurahan Rambung Barat Kecamatan Binjai Selatan 20723 082360733601 edisdukcapil.binjaikota.go.id

Pemerintah Kota Binjai / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Binjai

Standar Pelayanan KTP el Baru Karea Pindah, Perubahan Data, Rusak dan Hilang untuk WNI

No. SK:

Persyaratan

- 1. SKP jika terjadi pindah datang
- 2. KTP el lama dan surat ket/bukti peristiwa kependudukan dan peristiwa pentig
- 3. KTP el rusak(jika rusak)
- 4. surat ket hilang kepolisian (jika KTP-el hilang)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Jln. Jambi Kelurahan Rambung Barat Kecamatan Binjai Selatan 20723 082360733601 edisdukcapil.binjaikota.go.id

Pemerintah Kota Binjai / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Binjai



- 1. pemohon mengisi formulir dan menyerahkan kepada petugas
- 2. verifikasi dan validasi sekaligus perekaman data
- 3. petugas memeriksa hasil perekaman
- 4. penandatanganan dokumen
- 5. penyerahan dokumen
- 6. pengarsipan hasil pelayanan

Waktu Penyelesaian



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Binjai

Jln. Jambi Kelurahan Rambung Barat Kecamatan Binjai Selatan 20723 082360733601 edisdukcapil.binjaikota.go.id

Pemerintah Kota Binjai / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Binjai

55 Menit

10 pemohon mengisi formulir dan menyerahkan kepada petugas

10 verifikasi dan validasi sekaligus perekaman data

5 petugas memeriksa hasil perekaman

10 penandatanganan dokumen

10 penyerahan dokumen

10 pengarsipan hasil pelayanan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. KTP- el

Pengaduan Layanan

Kotak Pengaduan dan Saran

Kontak: 081362051273

Email: catpilbinjai@gmail.com

Formulir Survey Kepuasan Masyarakat

Whatshap: https://s.id/disdukcapil1275

facebook: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Binjai