

## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Binjai

Jln. Jambi Kelurahan Rambung Barat Kecamatan Binjai Selatan 20723 082360733601

[edisdukcapil.binjaikota.go.id](http://edisdukcapil.binjaikota.go.id)

Pemerintah Kota Binjai / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Binjai

# Standar Pelayanan Kartu Keluarga Baru karena Pergantian Kepala Keluarga (kematian kepala keluarga)

No. SK :

## Persyaratan

1. fk. kutipan akta kematian
2. kartu keluarga lama

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Binjai

Jln. Jambi Kelurahan Rambung Barat Kecamatan Binjai Selatan 20723 082360733601

[edisdukcapil.binjaikota.go.id](http://edisdukcapil.binjaikota.go.id)

Pemerintah Kota Binjai / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Binjai

Image not found or type unknown



1. pemohon mengisi formulir dan menyerahkan berkas kepada petugas
2. petugas verifikasi dan validasi serta dilakukan perekaman data oleh opr
3. petugas verifikasi memeriksa hasil perekaman
4. penandatanganan dokumen
5. dokumen diserahkan kepada pemohon
6. hasil pelayanan diarsipkan

### Waktu Penyelesaian

## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Binjai

Jln. Jambi Kelurahan Rambung Barat Kecamatan Binjai Selatan 20723 082360733601

[edisdukcapil.binjaikota.go.id](http://edisdukcapil.binjaikota.go.id)

Pemerintah Kota Binjai / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Binjai

55 Menit

10 menit pemohon mengisi dan menandatangani formulir

10 menit verifikasi validasi sekaligus perekaman data

10 menit petugas memeriksa hasil perekaman

5 menit menandatangani dokumen

10 menit dokumen diserahkan kepada pemohon

10 menit pengarsipan hasil pelayanan

\*jangka waktu penyelesaian tanpa antri\*

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga

### Pengaduan Layanan

kotak pengaduan dan saran

kontak: 081362051273

email: [catpilbinjai@gmail.com](mailto:catpilbinjai@gmail.com)

facebook: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Binjai

whatsap: <https://s.id/disdukcapil1275>

formulir Survey Kepuasan Masyarakat