

Puskesmas Silangit



Jl. Balige km.5 Desa Pariksabungan Kec.Siborongborong Kab.Tapanuli Utara 22474

081265461738

[0](#)

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Silangit

Pelayanan Penanganan Pengaduan

No. SK : 140

Persyaratan

1. Sertakan nama (identitas yang benar)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Prosedur Aduan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan : 1. Datang langsung(secara langsung)ke unit pengaduan 2. Pengaduan tidak langsung 3. Isi formulir kuesioner 4. Telepon,SMS dan WA 5. Tindak lanjut penanganan aduan saran dan masukan a. Verifikasi aduan b. Koordinasi dan cek lokasi c. Jawaban melalui telepon ,sms dan wa (penyelesaian akhir) d. Melaporkan ke Ka.UPT e. Membuat berita acara pengaduan dan tindak lanjut

Waktu Penyelesaian

24 Jam

24 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Form pengaduan 2. Berita acara pengaduan dan tindak lanjut.

Pengaduan Layanan

Puskesmas Silangit



Jl. Balige km.5 Desa Pariksabungan Kec.Siborongborong Kab.Tapanuli Utara 22474

081265461738

[0](#)

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Silangit

Penerima Layanan/pasien menyampaikan pengaduan melalui media:

1. SMS/ WA / Telp ke nomor 081273054786
2. Kotak Saran
3. Email : puskesmassilangittaput@gmail.com