



Rumah Sakit Umum Daerah Porsea

Jl. Raja Sipakko Napitupulu No.11 22384 0882015432782

Pemerintah Kab. Toba Samosir / Rumah Sakit Umum Daerah Porsea

Pelayanan Rawat Jalan

No. SK : Keputusan Direktur No. 73 Tahun 2023

Persyaratan

1. SEP (BAGI PASIEN JKN/KIS)
2. Kelengkapan berkas form Rekam Medis (RM)
3. Case-Mix
4. Kwitasni Bukti pembayaran (bagi pasien umum)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Admisi Loker pendaftaran menyerahkan persyaratan pada perawat Poliklinik
2. Pasien menyerahkan kwitasni bukti pembayaran (bagi pasien umum) bagi perawat Poliklinik
3. Perawat melakukan cek identifikasi pasien
4. Perawat melakukan anamnese/wawancara dan pemeriksaan vital sign atau tanda-tanda vital pasien
5. Perawat mencatat hasil pemeriksaan pada status Rekam Medik pasien
6. Pasien menunggu diruang tunggu antrian untuk diperiksa dokter sesuai dengan urutan
7. Pasien diperiksa dokter
8. Dokter mencatat hasil pemeriksaan di Rekam Medik pasien.
9. Menganjurkan pasien ke Laboratoriu/radiologi (bagi pasien membutuhkan pemriksaan penunjang)
10. Menyerahkan surat rujukan intern (bagi pasien yang membutuhkan konsultasi ke dokter spesialis lain)
11. Menyerahkan surat permintaan rawat inap (bagi pasien yang membutuhkan rawat inap)
12. Menyerahkan resep
13. Menyerahkan surat kontrol (bagi pasien yang membutuhkan kontrol kembali)
14. Menyerahkan resep dokter kepada pasien untuk dbawa ke Apotik
15. Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah Porsea

Jl. Raja Sipakko Napitupulu No.11 22384 0882015432782

Pemerintah Kab. Toba Samosir / Rumah Sakit Umum Daerah Porsea

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Sesuai dengan Tarif Peraturan Bupati/Tarif BLUD
2. Pasien BPJS : sesuai dengan Permenkes no. 59 tahun 2014 (INA CBGs), Pasien Tidak di pungut biaya.
3. Non Register : sesuai dengan Permenkes no. 59 tahun 2014 (INA CBGs) Pasien Tidak di pungut biaya.

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Jalan

Pengaduan Layanan

1. Petugas : Staf Pelayanan Publik (Chyndi Nora H)
2. Email : rsud@tobakab.go.id
3. Telp : 0882015432782