

Puskesmas Silangit



Jl. Balige km.5 Desa Pariksabungan Kec.Siborongborong Kab.Tapanuli Utara 22474

081265461738

[0](#)

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Silangit

Pelayanan ruang obat

No. SK : 140

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
2. Pasien mendapatkan resep obat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Farmasi Menerima resep dari unit layanan
2. Petugas Farmasi menanyakan kepada penulis resep jika kurang jelas
3. Petugas Farmasi mengkaji kelengkapan resep dan menyiapkan obat sesuai resep jika sudah jelas
4. Petugas memberitahukan kepada pasien jika pembuatan buyar memakan waktu yang lama
5. Petugas memberilabel yang meliputi nama pasien, tanggal pelayanan resep dan aturan pakai obat
6. Petugas farmasi menyerahkan obat kepada pasien dan memberitahukan cara penggunaan obat, efek samping dan penyimpanan obat
7. Petugas Farmasi minta tanda tangan dan nama pasien
8. Petugas mengambil obat dan pulang

Waktu Penyelesaian

Puskesmas Silangit



Jl. Balige km.5 Desa Pariksabungan Kec.Siborongborong Kab.Tapanuli Utara 22474

081265461738

[0](#)

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Silangit

10 Menit

1. Menerima Resep : 2 Menit
2. Menanyakan resep yang kurang jelas : 5 Menit
3. Mengkaji Kelengkapan & Menyiapkan resep obat : 10 Menit
4. Melakukan Puyer : 25 Menit
5. Memberi label nama Pasien, tanggal resep : 5 Menit
dan aturan pakai obat
6. Menyerahkan obat kepada pasien : 2 Menit
7. Menyerahkan obat & Menginformasikan : 5 Menit
penggunaan, efek samping & Penyimpanan obat
8. Meminta tanda tangan dan nama pasien : 2 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Resep 2. Obat

Pengaduan Layanan

Puskesmas Silangit



Jl. Balige km.5 Desa Pariksabungan Kec.Siborongborong Kab.Tapanuli Utara 22474

081265461738

[0](#)

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Silangit

: Penerima Layananan/pasien menyampaikan pengaduan melalui media:

1. SMS/ WA / Telp ke nomor 081273054786
2. Kotak Saran
3. Email : puskesmassilangittaput@gmail.com
4. Secara Langsung ke ruang pengaduan