



PUSKESMAS SARULLA

JLN. SIPIROK SARULLA KECAMATAN PAHAE JAE 22456 082284994883

<https://www.facebook.com/people/Puskesmas-Sarulla-Pahae-Jae>

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SARULLA

Pelayanan Promosi Kesehatan

No. SK : 360/PKM-SRL/TU/SK/IV/2023

Persyaratan

1. Pasien Baru : KTP, Kartu BPJS/KIS Pasien Lama : Kartu berobat, KTP, Kartu BPJS/KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien mengambil nomor antrian di meja duta pelayanan; 2. Petugas memanggil sesuai dengan nomor antrian; 3. Petugas Promkes melakukan anamnesa pasien; 4. Petugas melakukan penyuluhan pada pasien 5. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang/ merujuk bila diperlukan 6. Petugas memberi resep obat 7. Pasien mengambil obat/pulang

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Waktu Pelayanan : 1. Penyuluhan/KIE : 15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penyuluhan Langsung, Penyuluhan Tidak Langsung/Flipchart

Pengaduan Layanan



PUSKESMAS SARULLA

JLN. SIPIROK SARULLA KECAMATAN PAHAE JAE 22456 082284994883

<https://www.facebook.com/people/Puskesmas-Sarulla-Pahae-Jae>

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SARULLA

Pengelolaan
pengaduan

- : 1. Disampaikan secara langsung
 - a. Menyampaikan ke petugas yang bersangkutan;
 - b. Memberikan Format pengaduan kepada petugas yang bersangkutan/ melalui duta.

2. Pengaduan disampaikan secara tidak langsung
 - a. Memasukkan ke kotak saran;
 - b. Menyampaikan melalui media:
 - SMS/WA/Telp ke nomor 082284994883
 - c. Facebook : Puskesmas Sarulla
 - d. Email: puskesmas.sarulla@yahoo.com

3. Tindak Lanjut
 - a. Pengaduan disampaikan ke pimpinan yaitu Ka.UPT atau Kasubbag TU dan langsung penyelesaian masalah;
 - b. Saran yang dimasukkan ke kotak saran dievaluasi minimal 1 kali dalam sebulan.