



PUSKESMAS SARULLA

JLN. SIPIROK SARULLA KECAMATAN PAHAE JAE 22456 082284994883

<https://www.facebook.com/people/Puskesmas-Sarulla-Pahae-Jae>

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SARULLA

Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak

No. SK : 360/PKM-SRL/TU/SK/IV/2023

Persyaratan

1. Pasien baru : KTP,kartu BPJS/KIS Pasien lama : kartu berobat, KTP, kartu BPJS/KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. 1. Pasien mengambil nomor antrian di meja duta pelayanan; 2. Petugas memanggil sesuai dengan nomor antrian; 3. Petugas pelayanan KIA melakukan anamnesa pasien; 4. Petugas melakukan pemeriksaan pasien; 5. Petugas merujuk pasien bila diperlukan; 6. Petugas memberikan KIE kepada pasien; 7. Petugas memberi resep obat kepada petugas farmasi; 8. Pasien mengambil obat/pulang.

Waktu Penyelesaian



PUSKESMAS SARULLA

JLN. SIPIROK SARULLA KECAMATAN PAHAE JAE 22456 082284994883

<https://www.facebook.com/people/Puskesmas-Sarulla-Pahae-Jae>

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SARULLA

0

- Waktu Pelayanan:
1. Antenatal care (ANC) rutin :10 menit
 2. Antenatal care (ANC) Terpadu:20 menit
 3. Postnatal care :15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Buku KIA, Resep obat, Surat rujukan

Pengaduan Layanan



PUSKESMAS SARULLA

JLN. SIPIROK SARULLA KECAMATAN PAHAE JAE 22456 082284994883

<https://www.facebook.com/people/Puskesmas-Sarulla-Pahae-Jae>

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SARULLA

Pengelolaan
pengaduan

- : 1. Disampaikan secara langsung
 - a. Menyampaikan ke petugas yang bersangkutan;
 - b. Memberikan Format pengaduan kepada petugas yang bersangkutan/ melalui duta.
2. Pengaduan disampaikan secara tidak langsung
 - a. Memasukkan ke kotak saran;
 - b. Menyampaikan melalui media:
 - SMS/WA/Telp ke nomor 082284994883
 - c. Facebook : Puskesmas Sarulla
 - d. Email: puskesmas.sarulla@yahoo.com
3. Tindak Lanjut
 - a. Pengaduan disampaikan ke pimpinan yaitu Ka.UPT atau Kasubbag TU dan langsung penyelesaian masalah;
 - b. Saran yang dimasukkan ke kotak saran dievaluasi minimal 1 kali dalam sebulan.