



PUSKESMAS SARULLA

JLN. SIPIROK SARULLA KECAMATAN PAHAE JAE 22456 082284994883

<https://www.facebook.com/people/Puskesmas-Sarulla-Pahae-Jae>

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SARULLA

Pelayanan Ambulance Rujukan

No. SK : 360/PKM-SRL/TU/SK/IV/2023

Persyaratan

1. Pasien baru : KTP, kartu BPJS/KIS Pasien lama : kartu berobat, KTP, kartu BPJS/KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas RGD (Ruang Gawat Darurat) menyatakan pasien perlu rujukan atas petunjuk dari Dokter Penanggung Jawab
2. Petugas RGD menjelaskan dan meminta persetujuan kepada keluarga pasien untuk dirujuk
3. Keluarga pasien setuju untuk dirujuk
4. Petugas RGD mendaftarkan rujukan pasien dalam sistem rujukan terintegrasi (menghubungi Rumah Sakit yang dituju terkait kesiapan penerimaan rujukan)
5. Petugas membuat surat rujukan
6. Bagi Pasien umum, petugas RGD membuat rincian biaya pasien rujukan yang sudah diberikan terapi atau tindakan, bagi yang tidak mendapat terapi atau tindakan cukup membayar biaya ambulance saja
7. Keluarga pasien membayar di loket pembayaran dan menerima kwitansi (bagi pasien umum) dan menerima surat rujukan
8. Petugas RGD mempersiapkan kesiapan pasien dan petugas yang lain segera menghubungi sopir ambulance
9. Petugas RGD mendampingi dan mengantarkan pasien ke RS tujuan dengan Ambulance.

Waktu Penyelesaian

0

Waktu Pelayanan : Ambulance Rujukan : 20 – 30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya : Pasien umum

Biaya disesuaikan dengan indikasi medis

Gratis : Pasien KIS, BPJS



PUSKESMAS SARULLA

JLN. SIPIROK SARULLA KECAMATAN PAHAE JAE 22456 082284994883

<https://www.facebook.com/people/Puskesmas-Sarulla-Pahae-Jae>

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SARULLA

Produk Pelayanan

1. Surat Rujukan

Pengaduan Layanan

- Pengelolaan pengaduan :
1. Disampaikan secara langsung
 - a. Menyampaikan ke petugas yang bersangkutan;
 - b. Memberikan Format pengaduan kepada petugas yang bersangkutan/ melalui duta.
 2. Pengaduan disampaikan secara tidak langsung
 - a. Memasukkan ke kotak saran;
 - b. Menyampaikan melalui media:
 - SMS/WA/Telp ke nomor 082284994883
 - c. Facebook : Puskesmas Sarulla
 - d. Email : puskesmas.sarulla@yahoo.com
 3. Tindak Lanjut
 - a. Pengaduan disampaikan ke pimpinan yaitu Ka.UPT atau Kasubbag TU dan langsung penyelesaian masalah;
 - b. Saran yang dimasukkan ke kotak saran dievaluasi minimal 1 kali dalam sebulan.