



PUSKESMAS SARULLA

JLN. SIPIROK SARULLA KECAMATAN PAHAE JAE 22456 082284994883

<https://www.facebook.com/people/Puskesmas-Sarulla-Pahae-Jae>

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SARULLA

Pelayanan Farmasi

No. SK : 360/PKM-SRL/TU/SK/IV/2023

Persyaratan

1. Resep obat internal Puskesmas Sarulla

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien / Keluarga Pasien menyerahkan resep obat
2. Petugas menerima resep
3. Pasien/Keluarga menunggu di ruang tunggu obat
4. Petugas memanggil pasien/keluarga
5. Petugas memberikan informasi obat
6. Pasien menerima obat dan pulang

Waktu Penyelesaian

0

Waktu Pelayanan	:	1. Obat racikan/Puyer	:10 menit
		2. Obat non puyer	:5 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya : **Pasien umum** : Sesuai dengan tindakan medis yang dilakukan

Gratis : Pasien KIS, BPJS

Produk Pelayanan

1. Obat dan atau BMHP

Pengaduan Layanan



PUSKESMAS SARULLA

JLN. SIPIROK SARULLA KECAMATAN PAHAE JAE 22456 082284994883

<https://www.facebook.com/people/Puskesmas-Sarulla-Pahae-Jae>

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SARULLA

- Pengelolaan pengaduan :
1. Disampaikan secara langsung
 - a. Menyampaikan ke petugas yang bersangkutan;
 - b. Memberikan Format pengaduan kepada petugas yang bersangkutan/ melalui duta.
 2. Pengaduan disampaikan secara tidak langsung
 - a. Memasukkan ke kotak saran;
 - b. Menyampaikan melalui media:
 - SMS/WA/Telp ke nomor 082284994883
 - c. Facebook : Puskesmas Sarulla
 - d. Email : puskesmas.sarulla@yahoo.com
 3. Tindak Lanjut
 - a. Pengaduan disampaikan ke pimpinan yaitu Ka.UPT atau Kasubbag TU dan langsung penyelesaian masalah;
 - b. Saran yang dimasukkan ke kotak saran dievaluasi minimal 1 kali dalam sebulan.