



## PUSKESMAS SARULLA

JLN. SIPIROK SARULLA KECAMATAN PAHAE JAE 22456 082284994883

<https://www.facebook.com/people/Puskesmas-Sarulla-Pahae-Jae>

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SARULLA

# Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut

No. SK : 360/PKM-SRL/TU/SK/IV/2023

## Persyaratan

1. Pasien baru : KTP,kartu BPJS/KIS Pasien lama : kartu berobat, KTP, kartu BPJS/KIS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. 1. Pasien menunggu di ruang tunggu/poli sesuai arahan petugas 2. Petugas memanggil pasien 3. Petugas melakukan anamnesa pasien 4. Petugas melakukan pemeriksaan klinis pasien 5. Penetapan diagnose dan rencana perawatan 6. Bisa ditangani a. Ya : - Perawatan/tindakan - Petugas memberi resep obat - Pasien mengambil obat/pulang b. Tidak : - Rujuk RSUD Poli Gigi - Petugas memberi resep obat bila perlu - Pasien mengambil obat/pulang



## PUSKESMAS SARULLA

JLN. SIPIROK SARULLA KECAMATAN PAHAE JAE 22456 082284994883

<https://www.facebook.com/people/Puskesmas-Sarulla-Pahae-Jae>

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SARULLA

### Waktu Penyelesaian

0

Waktu Pelayanan :	1. Pelayanan Konsultasi Gigi	: 15 menit
	2. Pelayanan Cabut gigi susu tanpa suntikan,trepanasi	: 30 menit
	3. Pelayanan Cabut gigi susu dengan suntikan, cabut gigi tetap dengan suntikan	: 30 menit
	4. Pelayanan pembersihan karang gigi	: 20 menit
	5. Pelayanan tumpatan gigi	: 1 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya	: Pasien Umum	
	1. Pelayanan Konsultasi Gigi	: Gratis
	2. Pelayanan Cabut gigi susu tanpa suntikan,trepanasi	:Rp.10.000
	3. Pelayanan Cabut gigi susu dengan suntikan, cabut gigi tetap dengan suntikan	:Rp.15.000
	4. Pelayanan pembersihan karang gigi	:Rp.24.000
	5. Pelayanan tumpatan gigi	:Rp.12.000

**Gratis** : Pasien KIS, BPJS



## PUSKESMAS SARULLA

JLN. SIPIROK SARULLA KECAMATAN PAHAE JAE 22456 082284994883

<https://www.facebook.com/people/Puskesmas-Sarulla-Pahae-Jae>

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SARULLA

### Produk Pelayanan

1. Resep, Surat Keterangan, Form Pemeriksaan Lab, Form Rujukan

### Pengaduan Layanan

- Pengelolaan : 1. Disampaikan secara langsung  
pengaduan
- a. Menyampaikan ke petugas yang bersangkutan;
  - b. Memberikan Format pengaduan kepada petugas yang bersangkutan/ melalui duta.
2. Pengaduan disampaikan secara tidak langsung
- a. Memasukkan ke kotak saran;
  - b. Menyampaikan melalui media:  
SMS/WA/Telp ke nomor 082284994883
  - c. Facebook : Puskesmas Sarulla
  - d. Email : [puskesmas.sarulla@yahoo.com](mailto:puskesmas.sarulla@yahoo.com)
3. Tindak Lanjut
- a. Pengaduan disampaikan ke pimpinan yaitu Ka.UPT atau Kasubbag TU dan langsung penyelesaian masalah;
  - b. Saran yang dimasukkan ke kotak saran dievaluasi minimal 1 kali dalam sebulan.