



PUSKESMAS SARULLA

JLN. SIPIROK SARULLA KECAMATAN PAHAE JAE 22456 082284994883

<https://www.facebook.com/people/Puskesmas-Sarulla-Pahae-Jae>

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SARULLA

Pelayanan Administrasi

No. SK : 360/PKM-SRL/TU/SK/IV/2023

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



PUSKESMAS SARULLA

JLN. SIPIROK SARULLA KECAMATAN PAHAE JAE 22456 082284994883

<https://www.facebook.com/people/Puskesmas-Sarulla-Pahae-Jae>

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SARULLA

Image not found or type unknown



1. Pasien menunggu di ruang tunggu/poli sesuai arahan petugas, 2. Petugas memanggil pasien, 3. Dokter melakukan pemeriksaan pasien, 4. Dokter mengisi status pasien dan menyerahkan ke bagian Rekam Medis, 5. Petugas Rekam Medis menyerahkan status pasien ke bagian administrasi untuk pembuatan surat, 6. Petugas Administrasi menyerahkan surat yang sudah selesai dibuat kepada petugas Rekam Medis, 7. Petugas Rekam Medis memanggil pasien untuk menyerahkan surat yang telah dibuat kepada pasien.

Waktu Penyelesaian



PUSKESMAS SARULLA

JLN. SIPIROK SARULLA KECAMATAN PAHAE JAE 22456 082284994883

<https://www.facebook.com/people/Puskesmas-Sarulla-Pahae-Jae>

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SARULLA

0

Waktu Pelayanan	: 1. Surat Keterangan Sakit	: 5 menit
	2. Surat Keterangan Sehat	: 5 menit
	3. Surat Keterangan Meninggal Dunia	: 5 menit
	4. Surat Keterangan Visum	: 5 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya	: 1. Surat Keterangan Sakit	Rp. 5000
	2. Surat Keterangan Sehat	Rp. 5000
	3. Surat Keterangan Meninggal Dunia	Rp. 5000
	4. Surat Keterangan Visum	Rp. 15.000

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Sakit, Surat Keterangan Sehat, Surat Keterangan Meninggal Dunia, Surat Keterangan Visum

Pengaduan Layanan



PUSKESMAS SARULLA

JLN. SIPIROK SARULLA KECAMATAN PAHAE JAE 22456 082284994883

<https://www.facebook.com/people/Puskesmas-Sarulla-Pahae-Jae>

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS SARULLA

Pengelolaan
pengaduan

1. Disampaikan secara langsung
 - a. Menyampaikan kepada petugas yang bersangkutan;
 - b. Memberikan Format pengaduan kepada petugas yang bersangkutan/ melalui duta.
2. Pengaduan disampaikan secara tidak langsung
 - a. Memasukkan ke kotak saran;
 - b. Menyampaikan melalui media :
SMS/WA/Telp ke nomor 082284994883
 - c. Facebook : Puskesmas sarulla
 - d. Email : puskesmas.sarulla@yahoo.com
3. Tindak Lanjut
 - a. Pengaduan disampaikan ke pimpinan yaitu Ka.UPT atau Kasubbag TU dan langsung penyelesaian masalah;
 - b. Saran yang dimasukkan ke kotak saran dievaluasi minimal 1 kali dalam sebulan.