



Puskesmas Muara

Jalan Tanah Lapang, Desa HutanaGodang, Kecamatan Muara 22476 081370134521

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara

Pelayanan Promosi Kesehatan

No. SK : 001/ SK / I / 2022

Persyaratan

1. Pasien baru : KTP,kartu BPJS/KIS
2. Pasien Lama : Kartu berobat, KTP, Kartu BPJS/KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien mengambil nomor antrian di meja duta pelayanan;
2. 2. Petugas memanggil sesuai dengan nomor antrian;
3. 3. Petugas Promkes melakukan anamnesa pasien;
4. 4. Petugas melakukan penyuluhan pada pasien
5. 5. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang/ merujuk bila diperlukan
6. 6. Petugas memberi resep obat
7. 7. Pasien mengambil obat/pulang

Waktu Penyelesaian

15 Menit

1. Penyuluhan/KIE : 15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. 1. Penyuluhan Langsung 2. Penyuluhan Tidak Langsung/Flipchart

Pengaduan Layanan



Puskesmas Muara

Jalan Tanah Lapang, Desa Hutana Godang, Kecamatan Muara 22476 081370134521

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara

1. Disampaikan secara langsung

- Menyampaikan ke petugas yang bersangkutan;
- Memberikan Format pengaduan kepada petugas yang bersangkutan/ melalui duta.

2. Pengaduan disampaikan secara tidak langsung

- Memasukkan ke kotak saran;
- Menyampaikan melalui media:

SMS/WA/Telp ke nomor 081370134521

c. Facebook : Puskesmas Muara

d. Email: puskesmasmuara2019@gmail.com

3. Tindak Lanjut

- a. Pengaduan disampaikan ke pimpinan yaitu Ka.UPT atau Kasubbag TU dan langsung penyelesaian masalah;
- b. Saran yang dimasukkan ke kotak saran dievaluasi minimal 1 kali dalam sebulan.