



## Puskesmas Muara

Jalan Tanah Lapang, Desa HutanaGodang, Kecamatan Muara 22476 081370134521

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara

# Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak

No. SK : 001/ SK / I / 2022

## Persyaratan

1. Pasien baru : KTP, kartu BPJS/KIS
2. Pasien lama : kartu berobat, KTP, kartu BPJS/KIS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Muara

Jalan Tanah Lapang, Desa HutanaGodang, Kecamatan Muara 22476 081370134521

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara

Image not found or type unknown



1. 1. Pasien mengambil nomor antrian di meja duta pelayanan;
2. 2. Petugas memanggil sesuai dengan nomor antrian;
3. 3. Petugas pelayanan KIA melakukan anamnesa pasien;
4. 4. Petugas melakukan pemeriksaan pasien;
5. 5. Petugas merujuk pasien bila diperlukan;
6. 6. Petugas memberikan KIE kepada pasien;
7. 7. Petugas memberi resep obat kepada petugas farmasi;
8. 8. Pasien mengambil obat/pulang.

### Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Muara

Jalan Tanah Lapang, Desa HutanaGodang, Kecamatan Muara 22476 081370134521

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara

30 Menit

1. Antenatal care (ANC) rutin
2. Antenatal care (ANC) Terpadu
3. Postnatal care

:10 menit

:20 menit

:15 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. 1. Buku KIA 2. Resep obat 3. Surat rujukan

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Muara

Jalan Tanah Lapang, Desa HutanaGodang, Kecamatan Muara 22476 081370134521

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara

### 1. Disampaikan secara langsung

- Menyampaikan ke petugas yang bersangkutan;
- Memberikan Format pengaduan kepada petugas yang bersangkutan/ melalui duta.

### 2. Pengaduan disampaikan secara tidak langsung

- Memasukkan ke kotak saran;
- Menyampaikan melalui media:

SMS/WA/Telp ke nomor 081370134521

c. Facebook : Puskesmas Muara

d. Email: puskesmasmuara2019@gmail.com

### 3. Tindak Lanjut

- Pengaduan disampaikan ke pimpinan yaitu Ka.UPT atau Kasubbag TU dan langsung penyelesaian masalah;
- Saran yang dimasukkan ke kotak saran dievaluasi minimal 1 kali dalam sebulan.