



## Puskesmas Muara

Jalan Tanah Lapang, Desa HutanaGodang, Kecamatan Muara 22476 081370134521

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara

# Pelayanan Ambulance Rujukan

No. SK : 001/ SK / I / 2022

## Persyaratan

1. Pasien baru : KTP, kartu BPJS/KIS
2. Pasien lama : kartu berobat, KTP, kartu BPJS/KIS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas RGD (Ruang Gawat Darurat) menyatakan pasien perlu rujukan atas petunjuk dari Dokter Penanggung Jawab
2. Petugas RGD menjelaskan dan meminta persetujuan kepada keluarga pasien untuk dirujuk
3. Keluarga pasien setuju untuk dirujuk
4. Petugas RGD mendaftarkan rujukan pasien dalam sistem rujukan terintegrasi (menghubungi Rumah Sakit yang dituju terkait kesiapan penerimaan rujukan)
5. Petugas membuat surat rujukan
6. Bagi Pasien umum, petugas RGD membuat rincian biaya pasien rujukan yang sudah diberikan terapi atau tindakan, bagi yang tidak mendapat terapi atau tindakan cukup membayar biaya ambulance saja
7. Keluarga pasien membayar di loket pembayaran dan menerima kwitansi (bagi pasien umum) dan menerima surat rujukan
8. Petugas RGD mempersiapkan kesiapan pasien dan petugas yang lain segera menghubungi sopir ambulance
9. Petugas RGD mendampingi dan mengantarkan pasien ke RS tujuan dengan Ambulance.

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

Ambulance Rujukan

: 20 – 30 Menit

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Muara

Jalan Tanah Lapang, Desa Hutanaodang, Kecamatan Muara 22476 081370134521

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara

Tidak dipungut biaya

Pasien umum

Biaya disesuaikan dengan indikasi medis

**Gratis** : Pasien KIS, BPJS

### Produk Pelayanan

1. Surat Rujukan

### Pengaduan Layanan

1. Disampaikan secara langsung
  - a. Menyampaikan ke petugas yang bersangkutan;
  - b. Memberikan Format pengaduan kepada petugas yang bersangkutan/ melalui duta.
2. Pengaduan disampaikan secara tidak langsung
  - Memasukkan ke kotak saran;
  - Menyampaikan melalui media:
    - SMS/WA/Telp ke nomor 081370134521
    - Facebook : Puskesmas Muara
    - Email : puskesmasmuara2019@gmail.com