



## Puskesmas Muara

Jalan Tanah Lapang, Desa HutanaGodang, Kecamatan Muara 22476 081370134521

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara

# Pelayanan Farmasi

No. SK : 001/ SK / I / 2022

## Persyaratan

1. Resep obat internal Puskesmas Muara

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien / Keluarga Pasien menyerahkan resep obat
2. 2. Petugas menerima resep
3. 3. Pasien/Keluarga menunggu di ruang tunggu
4. 4. Petugas memanggil pasien/keluarga
5. 5. Petugas memberikan informasi obat
6. 6. Pasien menerima obat dan pulang

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

- |                       |           |
|-----------------------|-----------|
| 1. Obat racikan/Puyer | :10 menit |
| 2. Obat non puyer     | :5 menit  |

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

**Pasien umum** : Sesuai dengan tindakan medis yang dilakukan:Rp. 5.000

**Gratis** : Pasien KIS, BPJS

## Produk Pelayanan



## Puskesmas Muara

Jalan Tanah Lapang, Desa Hutanaodang, Kecamatan Muara 22476 081370134521

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara

### 1. Obat dan atau BMHP

## Pengaduan Layanan

1. Disampaikan secara langsung
  - a. Menyampaikan ke petugas yang bersangkutan;
  - b. Memberikan Format pengaduan kepada petugas yang bersangkutan/ melalui duta.
2. Pengaduan disampaikan secara tidak langsung
  - a. Memasukkan ke kotak saran;
  - b. Menyampaikan melalui media:
    - SMS/WA/Telp ke nomor 081370134521
    - Facebook : Puskesmas Muara
    - Email : puskesmasmuara2019@gmail.com
3. Tindak Lanjut
  - a. Pengaduan disampaikan ke pimpinan yaitu Ka.UPT atau Kasubbag TU dan langsung penyelesaian masalah;
  - b. Saran yang dimasukkan ke kotak saran dievaluasi minimal 1 kali dalam sebulan.