



Puskesmas Muara

Jalan Tanah Lapang, Desa HutanaGodang, Kecamatan Muara 22476 081370134521

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara

Pelayanan Laboratorium

No. SK : 001/ SK / I / 2022

Persyaratan

1. Pasien baru : KTP, kartu BPJS/KIS
2. Pasien lama : kartu berobat, KTP, kartu BPJS/KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima permintaan Ruang Pemeriksaan untuk dilakukan Pemeriksaan Laboratorium
2. Pemeriksaan Golongan Darah dilakukan di Ruang Laboratorium
3. Pemeriksaan TB-Paru dilakukan pengambilan specimen sputum untuk dilakukan pemeriksaan specimen
4. Pemeriksaan HIV-AIDS, dilakukan Pemeriksaan Rapid HIV di Ruang Laboratorium
5. Pemeriksaan Demam berdarah, Malaria dilakukan pengambilan sample darah di ruang Laboratorium untuk dilakukan pemeriksaan
6. Pemeriksaan HGD (Gula Darah, Kolesterol, Asam Urat) dilakukan pengambilan specimen darah dengan stick di ruang Laboratorium
7. Pemeriksaan Kehamilan dilakukan pengambilan sample urin dan diperiksa di ruang laboratorium
8. Petugas laboratorium memberikan hasil pemeriksaan ke Ruang Pemeriksaan

Waktu Penyelesaian

30 Menit

15-30 menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Muara

Jalan Tanah Lapang, Desa HutanaGodang, Kecamatan Muara 22476 081370134521

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara

Tidak dipungut biaya

Pasien umum

TARIF

- | | |
|--|-------------|
| 1. Pemeriksaan Hemoglobin | : Rp. 6.500 |
| 2. Pemeriksaan Tb-paru | : Rp.13.000 |
| 3. Pemeriksaan Serologi (Demam berdarah,HIV) | : Rp. 6.500 |
| 4. Pemeriksaan Malaria | : Rp.12.000 |
| 5. Pemeriksaan HbsAg | : Rp. 8.000 |

Produk Pelayanan

1. Form Permintaan Laboratorium
2. Form Hasil Pemeriksaan Laboratorium

Pengaduan Layanan



Puskesmas Muara

Jalan Tanah Lapang, Desa Hutanaodang, Kecamatan Muara 22476 081370134521

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara

1. Disampaikan secara langsung

- Menyampaikan ke petugas yang bersangkutan;
- Memberikan Format pengaduan kepada petugas yang bersangkutan/ melalui duta.

2. Pengaduan disampaikan secara tidak langsung

- Memasukkan ke kotak saran;
- Menyampaikan melalui media:
- SMS/WA/Telp ke nomor 081370134521
- Facebook : Puskesmas Muara
- Email : puskesmasmuara2019@gmail.com

3. Tindak Lanjut

- Pengaduan disampaikan ke pimpinan yaitu Ka.UPT atau Kasubbag TU dan langsung penyelesaian masalah;
- Saran yang dimasukkan ke kotak saran dievaluasi minimal 1 kali dalam sebulan.