



Puskesmas Paniaran

JALAN TARUTUNG KM 7, DESA PANIARAN KEC.SIBORONGBORONG 22474 081396708333

[0](#)

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Paniaran

Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak

No. SK : 001/2022

Persyaratan

1. Pasien baru : KTP,kartu BPJS/KIS Pasien lama : kartu berobat, KTP, kartu BPJS/KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. 1. Pasien mengambil nomor antrian di meja duta pelayanan; 2. Petugas memanggil sesuai dengan nomor antrian; 3. Petugas pelayanan KIA melakukan anamnesa pasien; 4. Petugas melakukan pemeriksaan pasien; 5. Petugas merujuk pasien bila diperlukan; 6. Petugas memberikan KIE kepada pasien; 7. Petugas memberi resep obat kepada petugas farmasi; 8. Pasien mengambil obat/pulang

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Paniaran

JALAN TARUTUNG KM 7, DESA PANIARAN KEC.SIBORONGBORONG 22474 081396708333

[0](#)

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Paniaran

0

1. Antenatal care (ANC) rutin :10 menit
2. Antenatal care (ANC) Terpadu:20 menit
3. Postnatal care :15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. 1. Buku KIA 2. Resep obat 3. Surat rujukan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Paniaran

JALAN TARUTUNG KM 7, DESA PANIARAN KEC.SIBORONGBORONG 22474 081396708333

[0](#)

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Paniaran

1. Disampaikan secara langsung
 - a. Menyampaikan ke petugas yang bersangkutan;
 - b. Memberikan Format pengaduan kepada petugas yang bersangkutan/ melalui duta.
2. Pengaduan disampaikan secara tidak langsung
 - a. Memasukkan ke kotak saran;
 - b. Menyampaikan melalui media:
 - SMS/WA/Telp ke nomor 081263481667
 - c. Facebook : Puskesmas Paniaran
 - d. Email: puskesmaspaniarantaput@gmail.com
3. Tindak Lanjut
 - a. Pengaduan disampaikan ke pimpinan yaitu Ka.UPT atau Kasubbag TU dan langsung penyelesaian masalah;
 - b. Saran yang dimasukkan ke kotak saran dievaluasi minimal 1 kali dalam sebulan.