



Puskesmas Paniaran

JALAN TARUTUNG KM 7, DESA PANIARAN KEC.SIBORONGBORONG 22474 081396708333

[0](#)

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Paniaran

Pelayanan Imunisasi

No. SK : 001/2022

Persyaratan

1. Pasien baru : KTP,kartu BPJS/KIS Pasien lama: kartu berobat, KTP, kartu BPJS/KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menunggu di ruang tunggu/poli sesuai arahan petugas
2. Petugas memanggil pasien
3. Petugas melakukan anamnesa pasien
4. Petugas melakukan pemeriksaan klinis pasien
5. Petugas melakukan tindakan sesuai dengan keluhan pasien
6. Petugas memberikan edukasi dan resep kepada pasien
7. Pasien Pulang

Waktu Penyelesaian

0

- | | |
|-------------------------------|-----------|
| 1. Pelayanan Imunisasi | : 5 menit |
| 2. Observasi | :10 menit |
| 3. Surat keterangan imunisasi | : 2 menit |

Biaya / Tarif



Puskesmas Paniaran

JALAN TARUTUNG KM 7, DESA PANIARAN KEC.SIBORONGBORONG 22474 081396708333

[0](#)

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Paniaran

Tidak dipungut biaya

Pelayanan Imunisasi

Pasien Umum dan KIS/BPJS: Gratis

Pelayanan MTBS

Pasien Umum : Rp.16.000,00

Gratis : BPJS/KIS

Produk Pelayanan

1. Disampaikan secara langsung a. Menyampaikan ke petugas yang bersangkutan; b. Memberikan Format pengaduan kepada petugas yang bersangkutan/ melalui duta. 2. Pengaduan disampaikan secara tidak langsung a. Memasukkan ke kotak saran; b. Menyampaikan melalui media: SMS/WA/Telp ke nomor 081263481667 c. Facebook : Puskesmas Paniaran d. Email : puskesmaspaniarantaput@gmail.com 3. Tindak Lanjut a. Pengaduan disampaikan ke pimpinan yaitu Ka.UPT atau Kasubbag TU dan langsung penyelesaian masalah; b. Saran yang dimasukkan ke kotak saran dievaluasi minimal 1 kali dalam sebulan.

Pengaduan Layanan



Puskesmas Paniaran

JALAN TARUTUNG KM 7, DESA PANIARAN KEC.SIBORONGBORONG 22474 081396708333

[0](#)

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Paniaran

1. Disampaikan secara langsung
 - a. Menyampaikan ke petugas yang bersangkutan;
 - b. Memberikan Format pengaduan kepada petugas yang bersangkutan/ melalui duta.
2. Pengaduan disampaikan secara tidak langsung
 - a. Memasukkan ke kotak saran;
 - b. Menyampaikan melalui media:
SMS/WA/Telp ke nomor 081263481667
 - c. Facebook : Puskesmas Paniaran
 - d. Email : puskesmaspaniarantaput@gmail.com
3. Tindak Lanjut
 - a. Pengaduan disampaikan ke pimpinan yaitu Ka.UPT atau Kasubbag TU dan langsung penyelesaian masalah;
 - b. Saran yang dimasukkan ke kotak saran dievaluasi minimal 1 kali dalam sebulan.