



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Tentara Pelajar No. 1 Pekalongan 51149 0285421370

dlh.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Lingkungan Hidup

Layanan Sedot Kakus

No. SK : 060/0294/III/TAHUN 2022

Persyaratan

1. Foto copy tanda pengenalan/identitas diri
2. Formulir permohonan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Pemohon mengisi formulir permohonan penyedotan kakus
- b. Petugas menerima formulir permohonan penyedotan kakus dan diteruskan ke Pengendali Dampak Lingkungan yang membidangi untuk diverifikasi
- c. Petugas melaksanakan sedot kakus
- d. Petugas menarik retribusi sesuai tarif
- e. Pemohon menerima bukti pembayaran/menerima formulir pengembalian

Waktu Penyelesaian

0

5 (lima) hari kerja, Penyelesaian maksimal 3 (tiga) hari kerja

- Senin-Kamis 07.30 - 16.00 WIB

Istirahat 12.00 - 12.30 WIB

Jumat 07.30 - 11.00 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif retribusi sesuai dengan volume penyedotan, Rp. 75.000,-/ m³

Produk Pelayanan

1. Layanan sedot kakus



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Tentara Pelajar No. 1 Pekalongan 51149 0285421370

dlh.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Lingkungan Hidup

Pengaduan Layanan

a. Pengaduan tak langsung

1. Telepon : (0285) 421370
2. email : dlh.kotapekalongan@gmail.com
3. website : <http://dlh.pekalongankota.go.id>
4. Pejabat Pengaduan : Yuliastri, S.KM (HP. 085641283793)

b. Pengaduan Langsung

1. Pemohon menyampaikan pengaduan langsung kepada petugas
2. Petugas merespon pengaduan pemohon sampai mendapatkan solusi
3. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan diteruskan ke Pengendali Dampak Lingkungan yang membidangi
4. Pengendali Dampak Lingkungan yang membidangi menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapatkan solusi