



## Puskesmas Aek Raja

Jln. Onan Aek Raja Kec. Parmonangan Kab. Tapanuli Utara 22453 081291467480

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Raja

# Pelayanan Konsultasi GIZI

No. SK : 445.02/Tu.Pusk/SK/IV/2023

## Persyaratan

1. Pasien Baru : KTP, Kartu BPJS/KIS Pasien Lama : Kartu berobat, KTP, Kartu BPJS/KIS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien mengambil nomor antrian di meja duta pelayanan
2. 2. Petugas memanggil sesuai dengan nomor antrian
3. 3. Petugas Promkes melakukan anamnesa pasien
4. 4. Petugas memberikan KIE Gizi
5. 5. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang/ merujuk bila diperlukan
6. 6. Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

- |                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| 1. Anamnesa dan pemeriksaan | :5 menit  |
| 2. Melakukan KIE Gizi       | :10 menit |

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. 1. Anamnesa 2. Pemeriksaan Tensi, BB, TB 3. Pemeriksaan Fisik 4. Konsultasi 5. Anamnesa 6. Makanan tambahan gizi kurang/buruk dan bumil KEK 7. Informasi diet gizi/penyakit akibat kekurangan gizi

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Aek Raja

Jln. Onan Aek Raja Kec. Parmonangan Kab. Tapanuli Utara 22453 081291467480

=

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Raja

1. Disampaikan secara langsung
  - a. Menyampaikan ke petugas yang bersangkutan;
  - b. Memberikan Format pengaduan kepada petugas yang bersangkutan/ melalui duta.
2. Pengaduan disampaikan secara tidak langsung
  - a. Memasukkan ke kotak saran;
  - b. Menyampaikan melalui media:  
SMS/WA/Telp ke nomor
  - c. Facebook : Puskesmas Aek Raja
  - d. Email: [puskesmasaekraja@gmail.com](mailto:puskesmasaekraja@gmail.com)
3. Tindak Lanjut
  - a. Pengaduan disampaikan ke pimpinan yaitu Ka.UPT atau Kasubbag TU dan langsung penyelesaian masalah;
  - b. Saran yang dimasukkan ke kotak saran dievaluasi minimal 1 kali dalam sebulan.