



Puskesmas Aek Raja

Jln. Onan Aek Raja Kec. Parmonangan Kab. Tapanuli Utara 22453 081291467480

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Raja

Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak

No. SK : 445.02/Tu.Pusk/SK/IV/2023

Persyaratan

1. Pasien baru : KTP,kartu BPJS/KIS Pasien lama : kartu berobat, KTP, kartu BPJS/KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien mengambil nomor antrian di meja duta pelayanan
2. 2. Petugas memanggil sesuai dengan nomor antrian
3. 3. Petugas pelayanan KIA melakukan anamnesa pasien
4. 4. Petugas melakukan pemeriksaan pasien
5. 5. Petugas merujuk pasien bila diperlukan
6. 6. Petugas memberikan KIE kepada pasien
7. 7. Petugas memberi resep obat kepada petugas farmasi
8. 8. Pasien mengambil obat/pulang

Waktu Penyelesaian

65 Menit

- | | |
|---|------------|
| 1. Antenatal care (ANC) rutin | :10 menit |
| 2. Antenatal care (ANC) Terpadu | :20 menit |
| 3. Postnatal care | :15 menit |
| 4. Pelayanan Manajemen Terpadu Balita Sakit | : 20 menit |

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Puskesmas Aek Raja

Jln. Onan Aek Raja Kec. Parmonangan Kab. Tapanuli Utara 22453 081291467480

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Raja

Produk Pelayanan

1. 1. Buku KIA 2. Resep obat 3. Surat rujukan

Pengaduan Layanan

1. Disampaikan secara langsung
 - a. Menyampaikan ke petugas yang bersangkutan;
 - b. Memberikan Format pengaduan kepada petugas yang bersangkutan/ melalui duta.
2. Pengaduan disampaikan secara tidak langsung
 - a. Memasukkan ke kotak saran;
 - b. Menyampaikan melalui media:
 - SMS/WA/Telp ke nomor
 - c. Facebook : Puskesmas Aek Raja
 - d. Email: puskesmasaekraja@gmail.com
3. Tindak Lanjut
 - a. Pengaduan disampaikan ke pimpinan yaitu Ka.UPT atau Kasubbag TU dan langsung penyelesaian masalah;
 - b. Saran yang dimasukkan ke kotak saran dievaluasi minimal 1 kali dalam sebulan.