



## Puskesmas Aek Raja

Jln. Onan Aek Raja Kec. Parmonangan Kab. Tapanuli Utara 22453 081291467480

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Raja

## Pelayanan Pusling Rujukan

No. SK : 445.02/Tu.Pusk/SK/IV/2023

### Persyaratan

1. Pasien baru : KTP,kartu BPJS/KIS Pasien lama : kartu berobat, KTP, kartu BPJS/KIS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas RGD (Ruang Gawat Darurat) menyatakan pasien perlu rujukan atas petunjuk dari Dokter Penanggung Jawab
2. Petugas RGD menjelaskan dan meminta persetujuan kepada keluarga pasien untuk dirujuk
3. Keluarga pasien setuju untuk dirujuk
4. Petugas RGD mendaftarkan rujukan pasien dalam sistem rujukan terintegrasi (menghubungi Rumah Sakit yang dituju terkait kesiapan penerimaan rujukan
5. Petugas membuat surat rujukan
6. Bagi Pasien umum, petugas RGD membuat rincian biaya pasien rujukan yang sudah diberikan terapi atau tindakan, bagi yang tidak mendapat terapi atau tindakan cukup membayar biaya ambulance saja
7. Keluarga pasien membayar di loket pembayaran dan menerima kwitansi (bagi pasien umum) dan menerima surat rujukan
8. Petugas RGD mempersiapkan kesiapan pasien dan petugas yang lain segera menghubungi sopir ambulance
9. Petugas RGD mendampingi dan mengantarkan pasien ke RS tujuan dengan Ambulance

### Waktu Penyelesaian

24 Jam

Ambulance Rujukan

24 Jam

### Biaya / Tarif



## Puskesmas Aek Raja

Jln. Onan Aek Raja Kec. Parmonangan Kab. Tapanuli Utara 22453 081291467480

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Raja

Tidak dipungut biaya

Pasien umum

1 Km (Rp.8.500)

Biaya disesuaikan dengan indikasi medis

### Produk Pelayanan

1. Surat Rujukan

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Aek Raja

Jln. Onan Aek Raja Kec. Parmonangan Kab. Tapanuli Utara 22453 081291467480

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Raja

1. Disampaikan secara langsung
  - a. Menyampaikan ke petugas yang bersangkutan;
  - b. Memberikan Format pengaduan kepada petugas yang bersangkutan/ melalui duta.
2. Pengaduan disampaikan secara tidak langsung
  - a. Memasukkan ke kotak saran;
  - b. Menyampaikan melalui media:  
SMS/WA/Telp ke nomor
  - c. Facebook : Puskesmas Aek Raja
  - d. Email : [puskesmasaekraja@gmail.com](mailto:puskesmasaekraja@gmail.com)
3. Tindak Lanjut
  - a. Pengaduan disampaikan ke pimpinan yaitu Ka.UPT atau Kasubbag TU dan langsung penyelesaian masalah;
  - b. Saran yang dimasukkan ke kotak saran dievaluasi minimal 1 kali dalam sebulan.