



Puskesmas Aek Raja

Jln. Onan Aek Raja Kec. Parmonangan Kab. Tapanuli Utara 22453 081291467480

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Raja

Pelayanan Farmasi

No. SK : 445.02/Tu.Pusk/SK/IV/2023

Persyaratan

1. Resep obat internal Puskesmas Aek Raja

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien / Keluarga Pasien menyerahkan resep obat
2. 2. Petugas menerima resep
3. 3. Pasien/Keluarga menunggu di ruang tunggu obat
4. 4. Petugas memanggil pasien/keluarga
5. 5. Petugas memberikan informasi obat
6. 6. Pasien menerima obat dan pulang

Waktu Penyelesaian

15 Menit

- | | |
|-----------------------|-----------|
| 1. Obat racikan/Puyer | :10 menit |
| 2. Obat non puyer | :5 menit |

Biaya / Tarif



Puskesmas Aek Raja

Jln. Onan Aek Raja Kec. Parmonangan Kab. Tapanuli Utara 22453 081291467480

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Raja

Tidak dipungut biaya

Pasien umum : Sesuai dengan tindakan medis yang dilakukan

- **Pelayanan Resep**
- **Pelayanan Informasi Obat**

Gratis : Pasien KIS, BPJS

Produk Pelayanan

1. Obat dan atau BMHP

Pengaduan Layanan



Puskesmas Aek Raja

Jln. Onan Aek Raja Kec. Parmonangan Kab. Tapanuli Utara 22453 081291467480

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Raja

1. Disampaikan secara langsung
 - a. Menyampaikan ke petugas yang bersangkutan;
 - b. Memberikan Format pengaduan kepada petugas yang bersangkutan/ melalui duta.
2. Pengaduan disampaikan secara tidak langsung
 - a. Memasukkan ke kotak saran;
 - b. Menyampaikan melalui media:
 - SMS/WA/Telp ke nomor
 - c. Facebook : Puskesmas Aek Raja
 - d. Email : puskesmasaekraja@gmail.com
3. Tindak Lanjut
 - a. Pengaduan disampaikan ke pimpinan yaitu Ka.UPT atau Kasubbag TU dan langsung penyelesaian masalah;
 - b. Saran yang dimasukkan ke kotak saran dievaluasi minimal 1 kali dalam sebulan.