



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl. Soekarno Hatta, Durian II, Kec. Barangin, Kota Sawahlunto, Sumatera Barat 27355

075161321

Pemerintah Kota Sawahlunto / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

## Layanan Pusat Informasi Sahabat Anak (PISA)

No. SK :

### Persyaratan

1. anak dan pelajar

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl. Soekarno Hatta, Durian II, Kec. Barangin, Kota Sawahlunto, Sumatera Barat 27355

075161321

Pemerintah Kota Sawahlunto / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Image not found or type unknown



1. Anak datang ke perpustakaan dan memindahkan kartu kunjungan/scanner kartu anggota
2. Petugas Pengelola PISA menerima Anak yang membutuhkan informasi
3. Petugas Pengelola PISA mencatat permohonan kebutuhan informasi anak ke dalam buku laporan pengaduan
4. Petugas memilah permohonan informasi yang dibutuhkan anak apabila berkaitan dengan informasi umum seperti layanan perpustakaan maka petugas meneruskan ke perpustakaan untuk memberikan informasi kepada anak
5. Petugas Pengelola PISA mencarikan data yang berhubungan dengan informasi yang dibutuhkan Anak
6. Petugas Pengelola PISA melaporkan tentang informasi dari anak kepada coordinator PISA diteruskan kepada pejabat berwenang apabila membutuhkan penanganan khusus.
7. Memberikan informasi kepada anak baik secara langsung, surat, email, telepon, facebook, SMS, Whatsapp dan medsos lainnya
8. Membuat laporan secara berkala kepada pengelola PISA daerah



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl. Soekarno Hatta, Durian II, Kec. Barangin, Kota Sawahlunto, Sumatera Barat 27355

075161321

Pemerintah Kota Sawahlunto / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Memindahkan kartu kunjungan/scanner kartu anggota
2. Petugas Pengelola PISA menerima Anak yang membutuhkan informasi
3. Petugas Pengelola PISA mencatat permohonan kebutuhan informasi anak ke dalam buku laporan pengaduan
4. Petugas memilah permohonan informasi yang dibutuhkan anak apabila berkaitan dengan informasi umum seperti layanan perpustakaan maka petugas meneruskan ke perpustakaan untuk memberikan informasi kepada anak
5. Petugas Pengelola PISA mencari data yang berhubungan dengan informasi yang dibutuhkan Anak
6. Petugas Pengelola PISA melaporkan tentang informasi dari anak kepada coordinator PISA diteruskan kepada pejabat berwenang apabila membutuhkan penanganan khusus.
7. Memberikan informasi kepada anak baik secara langsung, surat, email, telepon, facebook, SMS, Whatsapp dan medsos lainnya
8. Membuat laporan secara berkala kepada pengelola PISA daerah

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan Pusat Informasi Sahabat Anak (PISA)

### Pengaduan Layanan



## Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jl. Soekarno Hatta, Durian II, Kec. Barangin, Kota Sawahlunto, Sumatera Barat 27355

075161321

Pemerintah Kota Sawahlunto / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Penanganan Pengaduan, saran dan masukan

§ Kotak saran dan masukan

§ SMS/WA Pengaduan No. 08xxx

§ Email : [adinegorosawahlunto001@gmail.com](mailto:adinegorosawahlunto001@gmail.com)

§ Facebook : Perpustakaan Umum Sawahlunto

§ Instagram : Perpustakaan Umum Sawahlunto

§ Website : [perpusarsip.sawahluntokota.go.id](http://perpusarsip.sawahluntokota.go.id)