



Satuan Polisi Pamong Praja

Jl. Parasamya, Beran Tridadi, Sleman, DIY 55511 0274868506

www.satpolpp.slemankab.go.id

Pemerintah Kab. Sleman / Satuan Polisi Pamong Praja

Penanganan Aduan Masyarakat Bidang Trantib/Bidang Penegakan Peraturan Perundang-Undangan

No. SK :

Persyaratan

1. A. Pengaduan melalui online (website, e-mail)
 1. Identitas pengadu/pelapor harus jelas (minimal nama dan alamat lengkap)
 2. Obyek yang diadukan/dilaporkan harus jelas
 3. Permohonan/permintaan/tuntutan atas hal yang diadukan/dilaporkan harus jelas
2. B. Pengaduan melalui telepon
 1. Identitas pengadu/pelapor harus jelas (minimal nama dan alamat lengkap)
 2. Obyek yang diadukan/dilaporkan harus jelas
 3. Permohonan/permintaan/tuntutan atas hal yang diadukan/dilaporkan harus jelas
3. C. Pengaduan melalui surat
 1. Identitas pengadu/pelapor harus jelas (minimal nama dan alamat lengkap) Diharapkan dapat menunjukkan kartu identitas, misalnya KTP (Kartu Tanda Penduduk)
 2. Obyek yang diadukan/dilaporkan harus jelas
 3. Permohonan/permintaan/tuntutan atas hal yang diadukan/dilaporkan harus jelas
4. D. Pengaduan dengan datang langsung ke Satpol PP Sleman
 1. Identitas pengadu/pelapor harus jelas (minimal nama dan alamat lengkap)
 2. Obyek yang diadukan/dilaporkan harus jelas
 3. Permohonan/permintaan/tuntutan atas hal yang diadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Satuan Polisi Pamong Praja

Jl. Parasamya, Beran Tridadi, Sleman, DIY 55511 0274868506

www.satpolpp.slemankab.go.id

Pemerintah Kab. Sleman / Satuan Polisi Pamong Praja

1. A. Pengaduan melalui online (website, e-mail) Pengadu mengisi di Website www.slemankab.go.id, satpolpp@slemankab.go.id, satpolpp.slemankab.go.id, Lapor Sleman, Hallo Pol PP
2. B. Pengaduan melalui telepon Pengadu/pelapor menghubungi : (0274) 868506 (0274) 868405, Ekstensi 1185, 1218, 1128
3. C. Pengadu melalui surat Surat ditujukan ke kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Slema dengan alamat Jalan Parasamya, Beran, Tridadi, Sleman
4. D. Pengaduan dengan cara datang langsung ke Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Sleman 1. Pengadu/pelapor datang langsung ke kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Sleman 2. Mengisi buku aduan, yang berisi kolom : nomor, tanggal saat mengadu/melapor, nama lengkap, alamat lengkap, uraian hal/permasalahan yang diadukan/dilaporkan 3. Aduan/laporan dicatat/diterima/ditanggapi oleh petugas 4. Bila petugas memerlukan cek lokasi, pengadu/pelapor menunggu dihubungi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Sleman tentang perkembangan hasil tindak lanjut aduan/laporan

Waktu Penyelesaian

0

- Masalah yang tindak lanjutnya sekedar minta penjelasan selama 1 jam s.d 1 hari kerja
- Masalah yang tindak lanjutnya memerlukan cek lokasi selama 1 s.d 7 hari kerja
- Masalah yang tindak lanjutnya perlu berkoordinasi dengan OPD atau pihak-pihak terkait lain : maksimal 10 hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Dokumen dan jasa/aktivitas layanan

Pengaduan Layanan



Satuan Polisi Pamong Praja

Jl. Parasamya, Beran Tridadi, Sleman, DIY 55511 0274868506

www.satpolpp.slemankab.go.id

Pemerintah Kab. Sleman / Satuan Polisi Pamong Praja

1. Pengadu/pelapor melapor ke Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Sleman melalui online, telepon, surat, maupun datang langsung ke kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Sleman
2. Aduan/laporan dicatat/diterima/ditanggapi oleh petugas
3. Bila petugas memerlukan cek lokasi, pengadu/pelapor menunggu dihubungi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Sleman tentang perkembangan hasil tindak lanjut aduan/laporan