



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Tentara Pelajar No. 1 Pekalongan 51149 0285421370

dlh.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Lingkungan Hidup

Layanan Pengaduan Dugaan Pencemaran dan/atau perusakan Lingkungan Hidup

No. SK : 060/0294/III/TAHUN 2022

Persyaratan

1. Fotocopy Identitas Diri
2. Pengaduan secara langsung atau tidak langsung
3. Formulir Permohonan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Pengadu mengisi formulir pengaduan
- b. Petugas mengisi formulir pengaduan yang disampaikan pengadu secara tidak langsung melalui media pengaduan
- c. Petugas menerima formulir pengaduan
- d. Petugas mengklarifikasi informasi pengaduan
- e. Petugas memberi tanda terima atau memberi nomor register pengaduan
- f. Pimpinan menelaah dan mendisposisi pengaduan sesuai tupoksi untuk ditindaklanjuti
- g. Petugas melakukan verifikasi terhadap pengaduan
- h. Petugas merumuskan tindak lanjut pengaduan
- i. Petugas melaporkan hasil tindak lanjut pengaduan ke Kepala Dinas
- j. Petugas menyampaikan hasil/jawaban kepada pengadu

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Dugaan Pencemaran dan/atau Perusakan Lingkungan Hidup



Dinas Lingkungan Hidup

Jl. Tentara Pelajar No. 1 Pekalongan 51149 0285421370

dlh.pekalongankota.go.id

Pemerintah Kota Pekalongan / Dinas Lingkungan Hidup

Pengaduan Layanan

a. Pengaduan Tidak Langsung

1. Telepon : pengaduan diteruskan ke menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapatkan solusi