



Puskesmas Aek Raja

Jln. Onan Aek Raja Kec. Parmonangan Kab. Tapanuli Utara 22453 081291467480

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Raja

Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut

No. SK : 445.02/Tu.Pusk/SK/IV/2023

Persyaratan

1. Pasien baru : KTP,kartu BPJS/KIS Pasien lama : kartu berobat, KTP, kartu BPJS/KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien menunggu di ruang tunggu/poli sesuai arahan petugas
2. 2. Petugas memanggil pasien
3. 3. Petugas melakukan anamnesa pasien
4. 4. Petugas melakukan pemeriksaan klinis pasien
5. 5. Penetapan diagnose dan rencana perawatan
6. 6. Bisa ditangani a. Ya : - Perawatan/tindakan - Petugas memberi resep obat - Pasien mengambil obat/pulang b. Tidak : - Rujuk RSUD Poli Gigi - Petugas memberi resep obat bila perlu - Pasien mengambil obat/pulang

Waktu Penyelesaian

155 Menit

1. Pelayanan Konsultasi Gigi : 15 menit
2. Pelayanan Cabut gigi susu tanpa suntikan,trepanasi : 30 menit
3. Pelayanan Cabut gigi susu dengan suntikan, cabut gigi tetap dengan suntikan: 30 menit
4. Pelayanan pembersihan karang gigi
5. Pelayanan tumpatan gigi : 20 menit
6. : 1 jam

Biaya / Tarif



Puskesmas Aek Raja

Jln. Onan Aek Raja Kec. Parmonangan Kab. Tapanuli Utara 22453 081291467480

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Raja

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum 1. Pelayanan Konsultasi Gigi 2. Pelayanan Cabut gigi susu tanpa suntikan,trepanasi 3.

Pelayanan Cabut gigi susu dengan suntikan, cabut gigi tetap dengan suntikan 4. Pelayanan pembersihan

karang gigi 5. Pelayanan tumpatan gigi : Gratis :Rp.10.000 :Rp.15.000 :Rp.12.000 :Rp.10.000

Produk Pelayanan

1. 1. Resep 2. Surat Keterangan 3. Form Pemeriksaan Lab 4. Form Rujukan

Pengaduan Layanan

1. Disampaikan secara langsung

a. Menyampaikan ke petugas yang bersangkutan;

b. Memberikan Format pengaduan kepada petugas yang bersangkutan/ melalui duta.

2. Pengaduan disampaikan secara tidak langsung

a. Memasukkan ke kotak saran;

b. Menyampaikan melalui media:

SMS/WA/Telp ke nomor

c. Facebook : Puskesmas Aek Raja

d. Email : puskesmasaekraja@gmail.com

3. Tindak Lanjut

a. Pengaduan disampaikan ke pimpinan yaitu Ka.UPT atau Kasubbag TU dan langsung penyelesaian masalah;

b. Saran yang dimasukkan ke kotak saran dievaluasi minimal 1 kali dalam sebulan.