



## Puskesmas Aek Raja

Jln. Onan Aek Raja Kec. Parmonangan Kab. Tapanuli Utara 22453 081291467480

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Raja

# Pelayanan Imunisasi dan MTBS

No. SK : 445.02/Tu.Pusk/SK/IV/2023

## Persyaratan

1. Pasien baru : KTP,kartu BPJS/KIS Pasien lama: kartu berobat, KTP, kartu BPJS/KIS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien menunggu di ruang tunggu/poli sesuai arahan petugas
2. 2. Petugas memanggil pasien
3. 3. Petugas melakukan anamnesa pasien
4. 4. Petugas melakukan pemeriksaan klinis pasien
5. 5. Petugas melakukan tindakan sesuai dengan keluhan pasien
6. 6. Petugas memberikan edukasi dan resep kepada pasien
7. 7. Pasien Pulang.

## Waktu Penyelesaian

17 Menit

Pelayanan Imunisasi : 5 menit

2. Observasi :10 menit

3. Surat keterangan imunisasi : 2 menit

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Aek Raja

Jln. Onan Aek Raja Kec. Parmonangan Kab. Tapanuli Utara 22453 081291467480

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Raja

Tidak dipungut biaya

Pelayanan Imunisasi

Pasien Umum dan KIS/BPJS: Gratis

Pelayanan MTBS

Pasien Umum : Rp.16.000,00

Gratis : BPJS/KIS

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Imunisasi

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Aek Raja

Jln. Onan Aek Raja Kec. Parmonangan Kab. Tapanuli Utara 22453 081291467480

=

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Raja

- Pengelolaan : 1. Disampaikan secara langsung  
pengaduan
- a. Menyampaikan ke petugas yang bersangkutan;
  - b. Memberikan Format pengaduan kepada petugas yang bersangkutan/ melalui duta.
2. Pengaduan disampaikan secara tidak langsung
- a. Memasukkan ke kotak saran;
  - b. Menyampaikan melalui media:  
SMS/WA/Telp ke nomor
  - c. Facebook : Puskesmas Aek Raja
  - d. Email : [puskesmasaekraja@gmail.com](mailto:puskesmasaekraja@gmail.com)