



Puskesmas Aek Raja

Jln. Onan Aek Raja Kec. Parmonangan Kab. Tapanuli Utara 22453 081291467480

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Raja

Pelayanan KB

No. SK : 445.02/Tu.Pusk/SK/IV/2023

Persyaratan

1. Pasien baru : KTP,kartu BPJS/KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien datang menuju loket pendaftaran
2. 2. Petugas Rekam Medis membuat No.RM bagi pasien baru dan bagi pasien lama memberikan kartu berobat
3. 3. Petugas Rekam Medis mengantar RM ke Ruang KB;
4. 4. Pasien dipanggil oleh Petugas KB untuk dilakukan anamnesa dan pemeriksaan lebih lanjut;
5. 5. Petugas KB melakukan terapi atau tindakan sesuai dengan keluhan pasien

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Aek Raja

Jln. Onan Aek Raja Kec. Parmonangan Kab. Tapanuli Utara 22453 081291467480

=

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Raja

131 Menit

1. Metode KB Pil/Kondom baru

:5 menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Aek Raja

Jln. Onan Aek Raja Kec. Parmonangan Kab. Tapanuli Utara 22453 081291467480

=

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Raja

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum

TARIF

Produk Pelayanan

1. Resep obat
2. Surat rujukan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Aek Raja

Jln. Onan Aek Raja Kec. Parmonangan Kab. Tapanuli Utara 22453 081291467480

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Raja

1. Disampaikan secara langsung
 - a. Menyampaikan ke petugas yang bersangkutan;
 - b. Memberikan Format pengaduan kepada petugas yang bersangkutan/ melalui duta.
2. Pengaduan disampaikan secara tidak langsung
 - a. Memasukkan ke kotak saran;
 - b. Menyampaikan melalui media:
SMS/WA/Telp ke nomor
 - c. Facebook : Puskesmas Aek Raja
 - d. Email : puskesmasaekraja@gmail.com
3. Tindak Lanjut
 - a. Pengaduan disampaikan ke pimpinan yaitu Ka.UPT atau Kasubbag TU dan langsung penyelesaian masalah;
 - b. Saran yang dimasukkan ke kotak saran dievaluasi minimal 1 kali dalam sebulan.