



Puskesmas Muara

Jalan Tanah Lapang, Desa HutanaGodang, Kecamatan Muara 22476 081370134521

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara

Pelayanan Gawat Darurat

No. SK : 001/ SK / I / 2022

Persyaratan

1. Pasien baru : KTP,kartu BPJS/KIS
2. Pasien baru : KTP,kartu BPJS/KIS
3. Pasien lama : kartu berobat, KTP, kartu BPJS/KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Muara

Jalan Tanah Lapang, Desa HutanaGodang, Kecamatan Muara 22476 081370134521

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara

Image not found or type unknown



1. Pasien datang menuju RGD (Ruang Gawat Darurat)
2. Pasien datang menuju RGD (Ruang Gawat Darurat)
3. Keluarga Pasien mendaftar ke Ruang Pendaftaran
4. Pasien diperiksa di Ruang Gawat Darurat berdasarkan Triase
5. Petugas melakukan anamnese, pemeriksaan tanda vital, pemeriksaan fisik dan penunjang
6. Petugas melakukan terapi atau tindakan sesuai dengan indikasi medis
7. Bila pasien tidak bisa ditangani, maka dilakukan rujukan ke RS Rujukan
8. Bila pasien bisa ditangani dan sudah diberikan terapi atau tindakan maka pasien diobservasi dan dipulangkan

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Muara

Jalan Tanah Lapang, Desa Hutanaodang, Kecamatan Muara 22476 081370134521

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara

0

1. Anamnesa :3 menit
2. Pemeriksaan fisik :4 menit
3. Tindakan medis/penanganan koma:tergantung kasus

Biaya / Tarif



Puskesmas Muara

Jalan Tanah Lapang, Desa HutanaGodang, Kecamatan Muara 22476 081370134521

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara

Tidak dipungut biaya

TINDAKAN KECIL

1. Jahit luka 1-5 jahitan :Rp.13.000
2. Gebridemenyt luka kecil :Rp.10.000
3. Ganti balutan :Rp. 6.500
4. Mengangkat benda asing tanpa sayatan :Rp. 6.500
5. Memecah bisul :Rp. 6.500
6. Lepas jahitan :Rp. 7.500
7. Pasang infus :Rp. 7.500
8. Tindik :Rp. 7.500

TINDAKAN SEDANG

1. Jahit luka 5-15 jahitan :Rp.17.000
2. Cabut kuku :Rp. 8.000
3. Pengambilan benda asing dengan sayatan :Rp.12.000
4. Nekrotomi luka sedang :Rp.12.000
5. Debridement luka sedang atau luas :Rp.10.000
6. Pengambilan benda asing di mata, hidung, telinga :Rp.10.000
7. Cutterisasi :Rp.12.000
8. Sircumsisi Normal :Rp.12.000

TINDAKAN BESAR

1. Jahit luka lebih dari 15 jahitan :Rp.28.000
2. Ekstirpasi jari tangan/kaki :Rp.23.000



Puskesmas Muara

Jalan Tanah Lapang, Desa HutanaGodang, Kecamatan Muara 22476 081370134521

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara

Produk Pelayanan

1. Resep obat
2. Surat rujukan
3. Ambulance rujukan

Pengaduan Layanan

1. Disampaikan secara langsung
 - Menyampaikan ke petugas yang bersangkutan;
 - Memberikan Format pengaduan kepada petugas yang bersangkutan/ melalui duta.
2. Pengaduan disampaikan secara tidak langsung
 - Memasukkan ke kotak saran;
 - Menyampaikan melalui media:
 - SMS/WA/Telp ke nomor 081370134521
 - Facebook : Puskesmas Muara
 - Email: puskesmasmuara2019@gmail.com
3. Tindak Lanjut
 - Pengaduan disampaikan ke pimpinan yaitu Ka.UPT atau Kasubbag TU dan langsung penyelesaian masalah;
 - Saran yang dimasukkan ke kotak saran dievaluasi minimal 1 kali dalam sebulan.