



Puskesmas Muara

Jalan Tanah Lapang, Desa HutanaGodang, Kecamatan Muara 22476 081370134521

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara

Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : 001/ SK / I / 2022

Persyaratan

1. Pasien baru : KTP,kartu BPJS/KIS
2. Pasien baru : KTP,kartu BPJS/KIS
3. Pasien lama : kartu berobat, KTP, kartu BPJS/KIS
4. Pasien lama : kartu berobat, KTP, kartu BPJS/KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Muara

Jalan Tanah Lapang, Desa HutanaGodang, Kecamatan Muara 22476 081370134521

:

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara

Image not found or type unknown



1. Pasien menunggu di ruang tunggu/poli sesuai arahan petugas
2. Pasien menunggu di ruang tunggu/poli sesuai arahan petugas
3. Pasien menunggu di ruang tunggu/poli sesuai arahan petugas
4. Petugas memanggil pasien
5. Petugas melakukan anamnesa pasien
6. Petugas melakukan pemeriksaan pasien
7. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang/ merujuk bila diperlukan
8. Petugas memberi resep obat
9. Pasien mengambil obat/pulang

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Muara

Jalan Tanah Lapang, Desa Hutanagodang, Kecamatan Muara 22476 081370134521

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara

10 Menit

1. Anamnesa : 3 menit
2. Pemeriksaan fisik : 5 menit
3. Therapi : 2 menit
4. KIE : 2 menit
5. Rujukan internal : 5 menit
6. Rujukan eksternal/RS : 10 mnit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien umum : Rp.5.000,00

Gratis : Pasien KIS, BPJS

Produk Pelayanan

1. Resep
2. Surat Keterangan
3. Form Pemeriksaan Lab
4. Form Rujukan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Muara

Jalan Tanah Lapang, Desa HutanaGodang, Kecamatan Muara 22476 081370134521

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Muara

1. Disampaikan secara langsung

- Menyampaikan kepada petugas yang bersangkutan;
- Memberikan Format pengaduan kepada petugas yang bersangkutan/ melalui duta.

2. Pengaduan disampaikan secara tidak langsung

- Memasukkan ke kotak saran;
- Menyampaikan melalui media :
 - SMS/WA/Telp ke nomor 081370134521
 - Facebook : Puskesmas Muara
 - Email : puskesmasmuara2019@gmail.com

3. Tindak Lanjut

- Pengaduan disampaikan ke pimpinan yaitu Ka.UPT atau Kasubbag TU dan langsung penyelesaian masalah;
- Saran yang dimasukkan ke kotak saran dievaluasi minimal 1 kali dalam sebulan.