



Puskesmas Aek Raja

Jln. Onan Aek Raja Kec. Parmonangan Kab. Tapanuli Utara 22453 081291467480

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Raja

Pelayanan Tindakan Gawat Darurat

No. SK : 445.02/Tu.Pusk/SK/IV/2023

Persyaratan

1. Pasien baru : KTP, kartu BPJS/KIS Pasien lama : kartu berobat, KTP, kartu BPJS/KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien datang menuju TGD (Tindakan Gawat Darurat)
2. 2. Keluarga Pasien mendaftar ke Ruang Pendaftaran
3. 3. Pasien diperiksa di Ruang Gawat Darurat berdasarkan Triase
4. 4. Petugas melakukan anamnese, pemeriksaan tanda vital, pemeriksaan fisik dan penunjang
5. 5. Petugas melakukan terapi atau tindakan sesuai dengan indikasi medis
6. 6. Bila pasien tidak bisa ditangani, maka dilakukan rujukan ke RS Rujukan
7. 7. Bila pasien bisa ditangani dan sudah diberikan terapi atau tindakan maka pasien diobservasi dan dipulangkan

Waktu Penyelesaian

7 Menit

- | | |
|-----------------------------------|-------------------|
| 1. Anamnesa | :3 menit |
| 2. Pemeriksaan fisik | :4 menit |
| 3. Tindakan medis/penanganan koma | :tergantung kasus |

Biaya / Tarif



Puskesmas Aek Raja

Jln. Onan Aek Raja Kec. Parmonangan Kab. Tapanuli Utara 22453 081291467480

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Raja

Tidak dipungut biaya

TINDAKAN KECIL

1. Jahit luka 1-5 jahitan :Rp.13.000
2. Gebridemenyt luka kecil :Rp.10.000
3. Ganti balutan :Rp. 6.500
4. Mengangkat benda asing tanpa sayatan :Rp. 6.500
5. Memecah bisul :Rp. 6.500
6. Lepas jahitan :Rp. 7.500
7. Pasang infus :Rp. 7.500

TINDAKAN SEDANG

1. Jahit luka 5-15 jahitan :Rp.17.000
2. Cabut kuku :Rp. 8.000
3. Pengambilan benda asing dengan sayatan :Rp.12.000
4. Nekrotomi luka sedang :Rp.12.000
5. Debridement luka sedang atau luas :Rp.10.000
6. Pengambilan benda asing di mata, hidung, telinga :Rp.10.000
7. Cutterisasi :Rp.12.000

TINDAKAN BESAR

1. Jahit luka lebih dari 15 jahitan :Rp.28.000
2. Ekstirpasi jari tangan/kaki :Rp.23.000

Produk Pelayanan



Puskesmas Aek Raja

Jln. Onan Aek Raja Kec. Parmonangan Kab. Tapanuli Utara 22453 081291467480

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Raja

1. Resep obat
2. Surat rujukan
3. Ambulance rujukan

Pengaduan Layanan

1. Disampaikan secara langsung
 - a. Menyampaikan ke petugas yang bersangkutan;
 - b. Memberikan Format pengaduan kepada petugas yang bersangkutan/ melalui duta.
2. Pengaduan disampaikan secara tidak langsung
 - a. Memasukkan ke kotak saran;
 - b. Menyampaikan melalui media:
 - SMS/WA/Telp ke nomor
 - c. Facebook : Puskesmas Aek Raja
 - d. Email: puskesmasaekraja@gmail.com
3. Tindak Lanjut
 - a. Pengaduan disampaikan ke pimpinan yaitu Ka.UPT atau Kasubbag TU dan langsung penyelesaian masalah;
 - b. Saran yang dimasukkan ke kotak saran dievaluasi minimal 1 kali dalam sebulan.