



Puskesmas Aek Raja

Jln. Onan Aek Raja Kec. Parmonangan Kab. Tapanuli Utara 22453 081291467480

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Raja

Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : 445.02/Tu.Pusk/SK/IV/2023

Persyaratan

1. Pasien baru : KTP,kartu BPJS/KIS Pasien lama : kartu berobat, KTP, kartu BPJS/KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien menunggu di ruang tunggu/poli sesuai arahan petugas
2. 2. Petugas memanggil pasien
3. 3. Petugas melakukan anamnesa pasien
4. 4. Petugas melakukan pemeriksaan pasien
5. 5. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang/ merujuk bila diperlukan
6. 6. Petugas memberi resep obat
7. 7. Pasien mengambil obat/pulang

Waktu Penyelesaian

27 Menit

- | | |
|-------------------------|------------|
| 1. Anamnesa | : 3 menit |
| 2. Pemeriksaan fisik | : 5 menit |
| 3. Therapi | : 2 menit |
| 4. KIE | : 2 menit |
| 5. Rujukan internal | : 5 menit |
| 6. Rujukan eksternal/RS | : 10 menit |

Biaya / Tarif



Puskesmas Aek Raja

Jln. Onan Aek Raja Kec. Parmonangan Kab. Tapanuli Utara 22453 081291467480

=

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Raja

Tidak dipungut biaya

Pasien umum : Rp.15.000,00

Gratis : Pasien KIS, BPJS

Produk Pelayanan

1. Resep
2. Surat Keterangan
3. Form Pemeriksaan Lab
4. Form Rujukan

Pengaduan Layanan



Puskesmas Aek Raja

Jln. Onan Aek Raja Kec. Parmonangan Kab. Tapanuli Utara 22453 081291467480

-

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Aek Raja

1. Disampaikan secara langsung
 - a. Menyampaikan kepada petugas yang bersangkutan;
 - b. Memberikan Format pengaduan kepada petugas yang bersangkutan/ melalui duta.
2. Pengaduan disampaikan secara tidak langsung
 - a. Memasukkan ke kotak saran;
 - b. Menyampaikan melalui media :
SMS/WA/Telp ke nomor
 - c. Facebook : Puskesmas Aek Raja
 - d. Email : puskesmasaekraja@gmail.com
3. Tindak Lanjut
 - a. Pengaduan disampaikan ke pimpinan yaitu Ka.UPT atau Kasubbag TU dan langsung penyelesaian masalah;
 - b. Saran yang dimasukkan ke kotak saran dievaluasi minimal 1 kali dalam sebulan.