



Puskesmas Paniaran

JALAN TARUTUNG KM 7, DESA PANIARAN KEC.SIBORONGBORONG 22474 081396708333

[0](#)

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Paniaran

Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : 001/2022

Persyaratan

1. Pasien baru : KTP,kartu BPJS/KIS
2. Pasien lama : kartu berobat, KTP, kartu BPJS/KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien menunggu di ruang tunggu/poli sesuai arahan petugas
2. 2. Petugas memanggil pasien
3. 3. Petugas melakukan anamnesa pasien
4. 4. Petugas melakukan pemeriksaan pasien
5. 5. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang/ merujuk bila diperlukan
6. 6. Petugas memberi resep obat
7. 7. Pasien mengambil obat/pulang

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Paniaran

JALAN TARUTUNG KM 7, DESA PANIARAN KEC.SIBORONGBORONG 22474 081396708333

[0](#)

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Paniaran

7 Menit

- | | |
|-------------------------|------------|
| 1. Anamnesa | : 3 menit |
| 2. Pemeriksaan fisik | : 5 menit |
| 3. Therapi | : 2 menit |
| 4. KIE | : 2 menit |
| 5. Rujukan internal | : 5 menit |
| 6. Rujukan eksternal/RS | : 10 menit |

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien umum : Rp.16.000,00

Gratis : Pasien KIS, BPJS

Produk Pelayanan

1. Pelayanan pemeriksaan umum, Surat Keterangan sehat, Surat keterangan sakit, Surat kematian, Pelayanan visum, rujukan (sesuai indikasi medis)

Pengaduan Layanan



Puskesmas Paniaran

JALAN TARUTUNG KM 7, DESA PANIARAN KEC.SIBORONGBORONG 22474 081396708333

[0](#)

Pemerintah Kab. Tapanuli Utara / Dinas Kesehatan / Puskesmas Paniaran

1. Disampaikan secara langsung
 - a. Menyampaikan kepada petugas yang bersangkutan;
 - b. Memberikan Format pengaduan kepada petugas yang bersangkutan/ melalui duta.
2. Pengaduan disampaikan secara tidak langsung
 - a. Memasukkan ke kotak saran;
 - b. Menyampaikan melalui media :
SMS/WA/Telp ke nomor 081263481667
 - c. Facebook : Puskesmas Paniaran
 - d. Email : puskesmaspaniarantaput@gmail.com
3. Tindak Lanjut
 - a. Pengaduan disampaikan ke pimpinan yaitu Ka.UPT atau Kasubbag TU dan langsung penyelesaian masalah;
 - b. Saran yang dimasukkan ke kotak saran dievaluasi minimal 1 kali dalam sebulan.