



## Kelurahan Degayu

Jl. Labuhan No.88 Degayu Kota Pekalongan 51148 0285432753

Pemerintah Kota Pekalongan / Pemerintah Kecamatan Pekalongan Utara /  
Kelurahan Degayu

# Pengantar Surat Kehilangan Dokumen

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengantar dari RT/RW
2. Foto Copy KTP el
3. Foto Copy KK
4. Fc sertifikat vaksin

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pemohon datang ke Kelurahan membawa persyaratan lengkap dan benar  
b. Petugas memeriksa kelengkapan berkas, membuhi cap stempel dan tanda tangan, selanjutnya diteruskan ke Polsek. Pekalongan Timur.  
c. Dari Polsek diteruskan ke Kelurahan atau Kantor (sesuai Dokumen yang hilang) jika KTP diteruskan ke Kelurahan dibuatkan form KTP-el  
d. Selanjutnya dibawa ke Kecamatan untuk di cetakkan KTP-el.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. SURAT PENGANTAR KEHILANGAN DOKUMEN

## Pengaduan Layanan

1. Pengaduan Tak Langsung  
a. Telephon : 0285- 432753  
b. Email : Komsijatun@gmail.com
2. Pengaduan Langsung  
a. Pemohon menyampaikan Pengaduan Langsung kepada petugas  
b. Petugas merespon pengaduan pemohon sampai mendapatkan solusi  
c. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan diteruskan ke Kasi Pemerintahan dan Lurah  
d. Lurah Menyelesaikan permasalahan sampai tuntas dan mendapatkan solusi.